

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		夢んぼ（児童発達支援）		公表日		令和8年9月10日									
				利用児童数		11		回収数		8					
		チェック項目		はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない		ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		8										活動によって教室を使い分けで安全に過ごせるように工夫しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		6						2				定員に応じて人員配置をしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		8										ロッカーやタオルかけなど色わけをしてわかりやすくしています。玄関はスロップ、階段は両側に手すりがあります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		7		1						一時期、上靴の裏に食べ物がたくさんついていて気になったことがありました。		・毎日、朝夕と清掃と消毒を行い清潔を保っています。昼食後は教室の清掃を一度行っています。再度努めていきます。換気や手すりやドアノブの消毒も行っています。 ・昼食後には上靴の裏を確認するようにしていきます。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		8										スタッフ間でミーティングを重ね支援の見直しや、各自研修等にも参加して日々の支援に努めています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		8										将来の日常生活、社会生活を円滑に営めるよう「5領域」すべてを含めた総合的な支援を提供しています	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		8										日々、保護者のニーズや課題の聞き取りや共有、スタッフmT等で課題の見直しを行い、個別支援計画に反映しています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		8										ガイドラインを参考に、児童の発達状況、保護者のニーズ、家族支援を含め本人を取り巻く環境など総合的に見直し、必要な支援を行っています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		8										支援計画書を職員間で共有し、支援を行っています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		8										5領域、インクルージョンを基に内容がマンネリ化しないよう作成しています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		4		1				3		夢んぼさんの中での交友達との交流とか知らなかったのわからないに○をつけました。		法人内の他事業所のご利用者の方と交流できる機会を設けています。また知っていただけるように発信していきます。	
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		8										計画時や面談時に紙面とともに、写真等も活用しながら説明しています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		7		1								計画時や面談時に紙面とともに、写真等も活用しながら説明しています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		3		2		1		2		面談時や日々の連絡の中で子供に対しての相談は行えていると感じます。		ご家族で困っていることを面談時や連絡帳を活用し聞きとり、対応について具体的に提案しています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。		7		1								日頃から連絡帳や電話などを通して、お子さんの様子や発達状況について共通理解ができるようにお話ししています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		8										6か月に1回の面談と必要に応じて3か月に1回など個々の変化に応じて面談を実施しています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		8										子どもたちのことを第一に考え、気持ちを受け止めながら、将来に必要な力を一緒につけられるように支援に努めています。	
保護者への 説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		3		1		1		3		そういったイベントに参加したことがないのでイメージできませんでした。		当法人の職員の中には、夢んぼをご利用いただいている兄弟姉妹や親、親族が多く在籍しており、これが当方の強みの一つと考えております。そのため、兄弟姉妹のインターンシップの受け入れなど年齢に応じて家族支援の実施ができると自負しています。一方で個人情報保護の観点から公表が難しい現状があります。しかし私たちは常に「ご兄弟の相談はいつでも受け継ぐ」体制を整えおり、保護者の皆様に安心してご相談いただける環境づくりを大切にしています。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		6		2								日々の会話の中に、困りごとを話しやすい環境づくりを行います。相談や申し入れがある時は迅速に対応に努めています。	

保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1		1		お子さんには必要に応じて写真カードや色別など活用しています。保護者の方には、メール配信やお知らせごとに用紙の色を変える等わかりやすくお伝えするようにしています。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			2		インスタグラム等で子どもたちの様子を発信しています。また、法人のメール配信にてお知らせ等発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	1	1	2	SNSの顔出しはしない方向ですが、時々写っているのを見かけることがあります。配慮いただいて大きくうつることはあまりないので子供の夢んぼさんの生活を見れてうれしくもあり嫌なきもちにはなっていないです。個人情報の書かれている書類を受け取った際、他の児童のものが入っていたことがある。	個人情報の取り扱いを再度職員間で細心の注意し合い今後、不信に繋がるようなことがないよう徹底していきます。書類等は鍵付きの書庫にて保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		1	なんとなくの把握にとどまっているので。	毎月、事業所内研修と各マニュアルに沿って訓練を実施しています。SNS等でも周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1		毎月避難訓練の実施、年に2回消防署立ち合いのものと避難訓練、煙体験等の実施、水害の想定の上重直避難等、ご利用者様の避難方法の定期的な見直しも行っていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		1	なんとなくの把握にとどまっているので。	契約の際や面談時やSNSでの発信等で周知していただくよう努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			1		怪我等の発生した際は、現場の状況確認とお子さんの状態、また対応した内容を丁寧に説明することに努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6			2		安心感をもって通っていただけるよう、こまやかに、ていねいな対応に努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	1		2		楽しく通っていただけるよう、飽きがこない創意工夫に努めていきます。また子どもたちのリクエストを取り入れ楽しくチャレンジや、体験学習ができるようより良い支援に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1		1		満足していただけるよう、保護者の方とコミュニケーションを大切にしニーズの聞き取りや、現状にあった支援の検討、子どもたちの成長に合わせた支援の実施に努めていきます