

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ワークステーション夢んぼ		公表日		令和8年9月10日		
				利用児童数		31		
						回収数		
						29		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	3		4	・実際にみる機会がないのでわからない ・全て見学していないので分かりません ・現在の夢んぼ利用者さんと職員さんの人数が把握できないため ・建物も大きく、部屋も十分な広さがあると感じます	・面談や来所して頂いた機会に実際に見て頂く時間を作りたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	4		8	・基準は満たしていると思うが、人手不足は感じる ・活動の様子を見た事がないため	活動中の対応で忙しを感じる事があるかと思いますが、安心して頂けるように対応を心がけていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1		3	・指示物が少なくない良い	人数や活動内容に応じて教室内のレイアウトを変えるなど今後も工夫していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27			2	・通路も広くてトイレも広い ・面談で何う時、いつも清潔だと感じます。 ・部屋の温度もちょうど良くいつも心地いい風を感じます	教室は毎日清潔保持が出来るよう清掃作業を行っていますので今後も続けていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	4		1	・良くも悪くもレベルが高いです	・ご利用者様に合わせた、楽しみながら学ぶことが出来る活動にしていけるようにしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			1		支援内容については、項目に応じた支援を行うことが出来るように検討、実施をしていきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29				・特に「洗顔」が当てはまると思います。多分親の方達はみんな「うんうん」と思っているはず	・生活していくうえで必要なこと、今後必要になってくることも活動にいかしていきたいと思います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	2			・月の活動に書いてある	面談の際に「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の各項目についてわかりやすく説明していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1		2	・月の活動に書いてある	面談の際に個別支援計画の内容についてわかりやすく説明していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1		2	・季節によって変わっている ・いろいろな体験、レクリエーションがあつていいと思います ・プログラムについてもいろいろ考えてくださり変化もあり感謝です	・ご利用者様のニーズを意識しながら、その都度変化させながら工夫をした活動をしていきます。
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	6	11	・地域の子どもとは小学校で交流できるので、夢んぼでやってほしいとは思っていません	SNSなどを活用し活動内容や交流の実態を変わりやすく発信していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	3			・面談で聞きました	今後も契約時に説明を行っていきます。質問等ありましたらその都度お答えできるように努めていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1		1	・面談で聞きました	今後も支援内容の説明を丁寧に行っていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	6	4	9	・参加していないので ・コロナの為ないかと思えます ・面談で教えていただいていると思えます	・コロナ禍以降交流の場がなくなっているため、今後このような機会があればお知らせいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	4	1		・連絡帳でも送迎中でも面談でもささいな事でもお話しさせてもらってます。	日々あった事は今後も送迎時や電話等で伝えさせていただき保護者様ともリアルタイムで共有できるように努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	3			・いつも私の長い話を聞いてくれ、共感してくれたり、適切過ぎるアドバイスをいただいています。本当に夢んぼで良かったし、良い先生達が集まっていると思います。	今後も面談や送迎時・電話等で些細な事も保護者様にも伝えていけるように伝えていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	3	1	1	・保護者から訴えれば対応はしてくれるが、訴えなければ問題があることを周知していても対応はされない	些細な変化を感じたら、共有してすぐに対応できるように心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	8	6	12	・コロナの為ないかと思えます ・日々の業務の中で、ここまでやるのは先生方に負担が多いのかと思います。学校へ行き始めてからは自然と他の保護者さんとの交流も増えてきてとても嬉しく思っています。なので大丈夫です。	当法人の職員の中には、夢んぼをご利用いただいている兄弟姉妹や親、親族が多く在籍しており、これが当方の強みの一つと考えております。そのため、兄弟姉妹のインターンシップの受け入れなど年齢に応じて家族支援の実施ができると自負しています。一方で個人情報保護の観点から公表が難しい現状があります。しかし私たちは常に「ご兄弟の相談はいつでも受け取る」体制を整え、保護者の皆様に安心してご相談いただける環境づくりを大切にしています。
保護者への説明等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2		2	・参加した事はないが連絡はある	重要事項説明書に苦情相談窓口の項目を設けております。また、面談等を通じて説明もさせていただきます。

保護者への説明等	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	6	1	2	・本人に聞いてもよくわからない事がある	ノートや送迎時などに保護者様へわかりやすく共有できるように知らせていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		4	・インスタでよく更新されています。なかなか日中の様子は見れないので自分の子供が写っていると嬉しくてスクショ撮ってます。	今後もインスタグラムやホームページを通じて活動や日常の様子をお届けできるようにしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2		2		個人情報に関する書類は、鍵付きの書庫にて保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2		4	・交通事故防止対策などインスタによくあがっています。	交通事故防止や緊急対応など毎月ミーティングと共に勉強会を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			4	・毎月始めに訓練を行ってれています。いろいろな災害パターンでやっています。	毎月初めに地震・火事・水害を想定した訓練を行い、年に2回消防署による避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1		4		安全面での確保や支援がわかりやすくしていけるように努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2		3	・ケガやアザなどがあった場合、わざわざ電話で確認してくれています。	ケガや事故があった際は直ぐに連絡を取り状況の説明を行ったり、再発防止策を考え伝えていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	3	3	2	・児発の時から利用しているので慣れ親しんだ場所だと思います	今後も安心して通所して頂けるように、ニーズに合わせた細やかな支援が出来るよう努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	6	7	2	・昨日、行きたくない、もうやめたいと言っています。相談してください ・ミーティングとかが苦手で、この活動の時は頑張って参加している ・以前より、楽しみではなくなっている。 （活動の内容による）職員さんに対する不満もよく聞くのでちょっと心配です。 ・いろいろなプログラムがあるので「〇〇楽しんでました」など連絡帳に書いてあります。	一人ひとりに合わせた支援が出来るように心がけていきます。将来を見据えたプログラムの中で、個々に合わせた活動や対応が出来るように努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	4	1	2	・親は満足しています ・本当に子どもの事を良く考えてくれています。面談すると話し合いと伝わります。先生方も皆良い方ばかりで明るいです。知らない人にも自信を持っておすすめできる事業所だと感じます。 ・新年度のスタッフ総入れ替えについて、変化に弱い特性のある子供に対しての引継ぎ対応、安心できる新しいスタッフの確認などに対する説明が事前に子供・保護者にあって良かったと思う。1人くらいは安心できるスタッフを残して数ヶ月かけて引き継いでもよかったのではと思う。親子とも相談先がなくなってとても困った。	今後も子どもたちも保護者様も安心して笑顔で通所して頂けるように心掛けていきます。 変化があったところには細やかな配慮が出来るよう努めてまいります。