

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				令和8年9月10日	
		利用児童数				30	回収数 29
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	4	1	2	実際の活動をずっと見ていないこともありよく分かっていません。	活動等のスペースは基準以上のスペースを確保しています。プログラムによってスペースを必要とする時は、机を移動するなど調整をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	7		8	職員の方が何人みえるのか分らないです。スタッフさんも活動の際何人でも対応されているのか見ていないのでわかりません。	職員配置数については、定員に準じた配置をしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	5	1	2	ほぼ安全な環境で生活できる場と感じています。	こどもたちが分かりやすいよう視覚的に配慮を行い、荷物を入れる場所、提出物のカゴの色分け、席を指定することで分かりやすい構造化を図っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	4	1	2	面談の際、拝見しますがいつもとてもキレイで清潔かと思えます。	朝、夕方と毎日掃除の時間の設けで行っています。また活動に分けて場を変えて活動を行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	2	1			こどもの特性に合わせた活動内容や活動の空間を考え実施しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1				将来の日常生活、社会生活を円滑に営めるよう「5領域」すべてを含めた総合的な支援を提供しています
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1				定期的に保護者の方と面談で聞き取りを行うことで、課題やニーズを確認しプログラムに反映をしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	3		1		保護者の方と半年に1回の面談を行い、こどもや保護者のニーズを聞き取り、必要な支援内容を定期的に設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	2				毎月定期的にミーティングの時間を設け、職員間で支援計画について意見交換を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	4			毎日のカレンダー（活動内容）を楽しみにしています。	放課後等デイサービスガイドラインの「5領域 総合的支援」に基づきプログラムを作成しています。毎月のプログラムにも①健康・生活②運動・感覚③認知・行動④コミュニケーションに向けた取り組みをどの内容のものか番号でお知らせしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	6	4	10	学校では交流はあります。デイサービス内での交流はよく分かりませんが、特に不要なため。地域等の子供と活動はしなくてよいと思っています。	法人内の他事業所のご利用者の方と交流できる機会を設けています。
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	8				契約時や面談の際に説明をしています。また、変更時に周知するように説明しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	4				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	7	3	7	コロナのためないかと思えます。おそらく事業所側では発信されていると思いますが周知されていない気がしますが、以前、研修に参加した事があります。ペアトレの研修があるなら参加してみたいです。	研修会は実施しておりませんが、事業所で取り組んでいる療育を保護者の方にお伝えし、その効果や家庭でも取り組める内容をお伝えしています。また、ご家族で困っていることを面談時や連絡帳を活用し聞きとり、対応について具体的に提案しています。緊急性の高いものは電話でお伝えし、必要に応じて直接お話しする機会も設けています。
	15 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	5			ノートだけではなかなか一文で終わってしまうので少し工夫が必要かも。	定期的な面談とご要望に応じて面談を実施し、こどもの発達状況、課題についてお伝えしています。面談時以外でも、必要に応じて連絡ノートや送迎時にお伝えしたり、電話でお話する機会を設け共通理解ができるよう努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3		1	面談することで日々の活動が分かってくるのでとても面談の時間はありがたいです。定期的な面談以外にも困った時に連絡するとすぐに対応していただいています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	3	1		共感してもらっているおかげで子どもは楽しく活動に参加していると思います。	面談時だけでなく、日頃から、支援の困りごとやニーズを聞き取る機会を作り、お子さんやご家族の気持ちを受け止め、安心していただけるように努めています。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	8	9	9	きょうだい向けのイベントがピンとこないです。ただ保護者側が理解されたイベントでしたら分かりやすく発信してもらえるとうれしいです。 必要ないと思います。	当法人の職員の中には、夢んぽをご利用いただいている兄弟姉妹や親、親族が多く在籍しており、これが当方の強みの一つと考えております。そのため、兄弟姉妹のインターンシップの受け入れなど年齢に応じて家族支援の実施ができると自負しています。一方で個人情報保護の観点から公表が難しい現状があります。しかし私たちは常に「ご兄弟の相談はいつでも受け付ける」体制を整えおり、保護者の皆様に安心してご相談いただける環境づくりを大切にしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているですか。	24	3		2	ノートで記載したことに気がつかないこともあり、カラーペンやふせんなどで気がついてもらえることがあります。周知された際の対応は適切だと思います。	保護者の方からの苦情・ご意見、また細かい事でも気づいたら、すぐに管理者に相談・報告できる環境作り、対応できる体制を整えることに努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2		1		お子さんには必要に応じて写真カードや色別など活用しています。保護者の方には、メール配信やお知らせごとに用紙の色を変える等わかりやすくお伝えするようにしています。またお電話や直接お話しすることも内容によっては対応しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	2		1		Instagram等で定期的にお子様の様子、活動の様子、職員の様子など発信しています。 連絡体制としては、メッセージ配信でご案内をしています。 自己評価表の結果はホームページに掲載しメッセージ配信でお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2		2		重要書類は鍵付きの書庫で保管しています。また事務所には防犯システムを設置しています。 個人情報に関しては事前に保護者の方に説明し同意を得ています。写真掲載については、ホームページ、Instagram等項目ごとに同意を得て十分に注意しています。個人の持ち物には名前を記入していただくようお願いし、記入の確認をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	4		3	訓練はされているようですがマニュアルはわかりません。	各マニュアルは、契約時や面談時に用意し説明できるようにしています。 各マニュアルに沿って、定期的に発生を想定した訓練等を実施しています。またその様子をInstagramで発信しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	3		1		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を消防署の方に来ていただき、年2回避難訓練を実施しています。その他に洪水を想定した垂直訓練や近くの事業所への避難訓練などは毎月実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	4		4		安全計画に関する説明などを随時していきながら、安全面の確保や支援について明確にしていけるよう努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	4		5	ケガをしたことがない。 しっかりご対応されていると感じます。	事故や怪我があった際、管理者に報告し速やかに保護者の方に連絡する体制を整えています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	3		1	安心感があるので子どもも安心していると思います。親の立場では安心の環境かと思っております 本人の大切な居場所になっています	貴重なご意見ありがとうございます。何よりも安心して過ごして頂けることを一番に考え、体制を整えています。今後もお子様に対して何か違和感を感じたり、気づいた事があればすぐに職員間で意見を共有し安心して過ごしていただける環境づくりを整えることに努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	2	1	1	いつも楽しみにしております！！土曜日はまだかまだかと待っています。 一度も嫌がったことはありません。	こどもたちの活動の様子を見て、プログラム内容の見直しをしています。こどもたちの意見も取り入れ、季節を感じられるものや、楽しみながら成長に繋げられるよう工夫をしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	3		1	困っている時だけでも、もう少し送迎の都合がつくとありがたいです。 事業者様にはいつも子どもの成長を共に見守っていただいております大変満足しております。 職員の多い事業所ですが連携がきちんとしていて感じます。どの人にあたっても子どもの事をよくわかってくれていて安心感がもてます。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。緊急時などできる範囲にはなりますが対応させていただきます。 これからもお子様の成長を考えた支援と、保護者の方のご理解とご協力のもと、一つひとつ丁寧に取り組んでいきます。