

事業所名	夢んぼ（放課後等デイサービス）
------	-----------------

公表日 令和7年9月1日

利用児童数 31名

回収数 28名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1		3	子供が実際に活動している様子を見た事がないがたぶん確保されていると思う。実際に活動の様子をみていないため。	面談時などに活動スペースを見ていただき知っていただく機会を設けていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	3		5	日々のスタッフの配置数を知らせません。配置数は適切であると思うが送迎時の対応は少し不安におもうことがある。	聞き取りをさせていただいて、送迎時の対応も再度周知していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2		2	わかりやすいすっきりしていると思います。ただ2階が活動スペースなのでバリアフリーなのかはどちらともいえない。	階段やトイレには手すりをつけバリアフリー化を図っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25	2		1	喜んでいくため。	今後も喜んできていただけるように努めていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28					
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27			1		保護者の方と定期的に面談を行い、必要な支援項目に沿って具体的な支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1			子供が興味をもって楽しく活動できるような工夫をされています。	今後も楽しみながら学べる活動を計画していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	2	6	9	外出する活動があるため。	地域交流に関しては、プログラムの中でインクルーシブの取り組みを取り入れ、地域の子どもたちとの交流を意識した活動を実施しています。しかしながら、こうした取り組みがプログラム内に組み込まれているため、保護者の皆様へ具体的な交流の様子が伝わりにくい側面がありました。今後は通信やSNS等を活用し、活動内容や交流の実態をより分かりやすく発信していくことで、安心感を持っていただけるよう努めていきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					契約時に説明をしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1				個別支援計画に基づいて支援内容の説明をしています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4	1	7		事業所で取り組んでいる療育を保護者の方にお伝えし、その効果や家庭でも取り組める内容をお伝えしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	2				ご家庭や学校での様子、健康状態についても保護者の方にお聞きして把握できるようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27		1			定期的に面談を行い、ご家庭や学校での様子をお聞きし、子育てに関する相談や助言をしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27			1	送迎時以外は共感的に支援されていると思う。	面談や送迎時を含めお話しする機会を設け、保護者の方ともコミュニケーションを円滑にできるように努めていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	6	5	9		当法人の職員の中には、夢んぼをご利用いただいている方々の兄弟姉妹や親、親族が多く在籍しており、これが当方の大きな強みの一つであると考えています。そのため、兄弟姉妹のインターンシップ受け入れなど、年齢に応じた家族支援を実施できていると自負しています。一方で、これらの取り組みは個人情報保護の観点から公表が難しいという現状があります。しかし、私たちは常に「ご兄弟への相談は、いつでも誰でも聴く」体制を整えており、保護者の皆様へ安心してご相談いただける環境づくりを大切にしています。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2				契約時に重要事項説明書の苦情相談窓口の説明をしています。相談や申し入れがあった際には、迅速に対応してまいります。	

保護者への説明等	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2			連絡帳やメッセージ配信の活用、送迎時にお伝えするなど配慮していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	2	2	インスタやってないのでみれない。	ホームページからも見ていただくことができるので、ご覧いただきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27		1		重要書類は鍵付きの書庫で保管しています。事務所には防犯システムを設置しています。個人情報に関しては事前に保護者の方に説明し同意を得ています。写真掲載については、ホームページ、インスタグラム等項目ごとに同意を得て十分に注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26		2		各マニュアルは、契約時や面談時に用意し説明できるようにしています。各マニュアルに沿って、定期的に発生を想定した訓練を実施し、その様子をインスタグラムやメッセージ配信でお伝えしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28				毎月地震や火災などを想定した避難訓練を実施し、年2回は消防署の方に来ていただいています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27		1		安全計画に関する説明を随時していくことで、安全面の確保や支援について明確にしていけるよう努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1			事故等が発生した際にはすぐに連絡をとり安全確保に努めます。発生状況や再発防止も踏まえた説明を速やかに行うよう心がけています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1	1	充実した顔で帰宅しているので楽しくすごせていると思います。	楽しみながら学ぶことができるプログラムを充実させ、こどもたちが成長できる機会を増やしていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	2	1	喜んでいますが休みの日はがっかりします	喜んで来所していただくことができるようにスタッフとの関わりを含め今後も充実した内容にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1		困った時にいつもそうだんに乗って助けてもらえるありがたい居場所です 満足です。日々支援してもらっています	話しやすい相談しやすい事業所でいられるようコミュニケーションが図れる機会を今後も設けていきます。