

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 夢んぼ (児童発達支援)

公表日 令和7年 9月 1日

利用児童数 16名 回収数 16

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1		1		活動により発達支援室を使い分けて安全に過ごせるように工夫しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		3	遅くまで仕事されているので大丈夫な人員は足りているのかなど職員さんが無理をされてないという良いのですが	定員に応じた人員配置で対応しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1				こどもたちにわかりやすく、色分けをするなどしています。玄関にはスロープ、階段には両側に手すり設置しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1		1	面談時いつも玄関、階段、廊下、部屋がとてまきれいです。	毎日の清掃と消毒を行い、清潔を保つようにしています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1			子供1人1人に合った個人レッスンの日もあり十分理解してくださっています。	スタッフ間でミーティングや各自研修に参加するなどして、日々の支援に努めています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1		1		こどもたちが将来、日常生活や社会生活を円滑に営めるように「5領域」全て含めた総合的な支援を提供しています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16				いつも面談での私の長い話を短めにその場で明確にまとめてくれてスゴイなと思います。	日々、ご本人や保護者の方のニーズをキャッチし、個別支援計画に反映させています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					児童発達支援ガイドラインを参考に児童の発達状況、保護者のニーズ、家族支援を含め、児童を取り巻く環境などを総合的に評価し支援をおこなっています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1					支援計画を職員で共有し、支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2			毎日いろいろなプログラムがありよく考えてくださっていると思います。	5領域、インクルージョンを基に、内容が固定化しないようプログラムを作成しています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	3	2	自分の子供が夢んぼ利用のみなので仕方ないかと思えます。	法人内の他事業所のご利用者の方と交流できる機会を設けています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15		1			契約時や面談時に説明していますが、更に分かりやすくお伝えできるように努めていきます。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15		1		面談時に計画書を見ながら説明していただけです。	支援計画を提示し、支援内容について説明をしています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3		3		ご家族が困っていることを面談時などに聞き取り、対応について具体的に提案をしています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	2			子供の状況は連絡帳にて細かく書かせていただいています負担になっていないでしょうか。	日頃から連絡帳や電話などを通して、こどもたちの様子や発達状況について共通の理解ができるようにしています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1			3か月に1回の面談ありがとうございます。質問に対して的確なアドバイスいただいています。	6か月に1回の面談と必要に応じて3か月に1回など、個々の状況の変化に応じて面談を実施しています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1				職員さんたちは皆さん子供の事を真剣に考えて行動してくれています、伝わります。	こどもたちのことを第一に考え、気持ちを受け止めながら、5年後、10年度を見据えた支援がおこなえるよう努めています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	3	4	父母の会や、きょうだい児をもつ親の会などあれば嬉しいなと思います。一方で中々人員の確保が難しいと思うのでそこまでは難しいだろうなとも思います。	当法人の職員の中には、夢んぼをご利用いただいている方々の兄弟姉妹や親、親族が多く在籍しており、これが当方の大きな強みの一つであると考えています。そのため、兄弟姉妹のインターンシップ受け入れなど、年齢に応じた家族支援を実践できていると自負しています。一方で、これらの取り組みは個人情報保護の観点から公表が難しいという現状があります。しかし、私たちは常に「ご兄弟への相談は、いつでも誰でも照る」体制を整えており、保護者の皆様に安心してご相談いただける環境づくりを大切にしています。	
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2		1			日々の会話の中で話しやすい環境作りをおこない、相談や申し入れがある時には素早く対応できるようにしています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2					こどもたちには必要に応じて写真やカード、色別などわかりやすく提示できるようにしています。保護者の方には、メールや文章で目に見える形でお知らせをしています。
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	3		3	LINEやインスタで発信されています。活動中の写真が見れるのは親としてとても嬉しいです。	Instagram等で子どもたちの様子や活動について発信しています。		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	2		重要書類は鍵付きの書庫で保管をしています。また、事務所には防犯システムを設置しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	1	インスタにてよく車の安全講習をさせて頂いてありがたいなと思います。	毎月の事業所内研修と、各マニュアルに沿った訓練を実施しています。実施内容については、面接時やInstagram、メッセージ配信で周知・説明をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15		1	月に1度の避難訓練は、いざという時に必ず役に立つとおもいます。ありがとうございます。	毎月、避難訓練を実施しています。年に2回は消防署立ち合いのもと、避難訓練の他に煙体験や垂直避難なども実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15		1		契約時に説明をおこなっています。Instagram等でも訓練内容を発信し、子どもの安全を確保するための対応を周知できるようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			細かな怪我に対しても口頭や電話にてフォローして下さっています。徹底されていて素晴らしいとおもいます。	事故や怪我が発生した時は、現場の状況を確認し速やかに保護者の方への連絡するなど適切な対応を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1	1		安心感をもっていただけるよう、丁寧な対応に努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	3	1	お迎えが来たら走って玄関へ行くので楽しめているんだなと思います。	楽しく通っていただくために、飽きない活動ができるよう創意工夫をしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2		子供の成長があるのは夢んほのおかげです。親に対してもフォローして下さって感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。	満足していただけるよう保護者との日々のコミュニケーションも大切に、現状に合った支援内容を検討し、こどもたちの成長に合わせた支援を実施していきます。