

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ワークステーション夢んぼ

公表日 令和7年9月1日

利用児童数 32人

回収数 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	5		2	・広くていい。(特に出入口が) ・少し狭く感じる。 ・実際に見る機会がないので分かりません。	契約や面談の際に、活動等のスペースを 実際に見ていただける機会を設けてい きます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	3		10	足りないと思っています。忙しそう。心配 になります。	活動中の対応で忙しく思われていること があるかと思えます。安心していただ ける対応を心がけていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1		3	1階の部屋でトイレも広くて良い。	目的に応じて部屋の配置を変えるなど分 かりやすく設定しています。必要な情報 は教室内のホワイトボードに記入をし て視覚的に分かりやすくしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	3		2	過ごしやすいと思うが、子供がたまにA 部屋がいいなあと言います。	活動内容に合わせた教室の使い方や配置 を工夫しています。子どもたちにも部屋 の使い方が分かるようにしています。教 室は毎日清掃と消毒を徹底し過ごしや すい空間になるよう心がけています。
適切な支 援の提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	30			2		個々の状況や特性に応じた支援方法につ いて職員間で検討し実施しています。 「わからない」という意見も出ていたた め、保護者の方へ支援内容がより伝わる よう面談などでお伝えしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	29	1		2		支援内容については、項目に応じた支援 が行えるように検討、実施をしていま す。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	31			1		面談時にはご本人や保護者の方のご意見 やニーズを共有し個別支援計画に反映し ています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	27			5		面談の際に「放課後等デイサービスの提 供すべき支援」の各項目について分かり やすく説明していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1		1		面談の際に個別支援計画の内容について 分かりやすく説明していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	29	2		1		「5領域に関連する番号がふってあって 分かりやすい」「分野ごとの活動目標が あって分かりやすい」とのご意見をいた だいています。今後も5領域に関連する 様々な分野の活動を提供し、ご利用者さ まのニーズ等も意識しながらプログラム を作成して行きます。
保 護 者 等 へ の 説 明	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	12	3	6	10		地域交流に関しては、プログラムの中でイン クルーシブの取り組みを取り入れ、地域の子 どもたちとの交流を意識した活動を実施し ています。しかしながら、こうした取り組みが プログラム内に組み込まれているため、保護 者の皆様にも具体的な交流の様子が伝わり にくい側面がありました。 今後は通信やSNS等を活用し、活動内容や交 流の実態をより分かりやすく発信していくこ とで、安心感を持っていただけるよう努め ていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	32					契約時に説明をするよう徹底していま す。利用開始後のご質問についても随時 対応ができるように努めています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	32					今後も支援内容の説明を丁寧に行ってい きます。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3	5	10	ベアトレや研修会の機会はないと思う。	事業所で取り組んでいる療育を保護者の方にお伝えし、その効果や家庭でも取り組める内容をお伝えしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27	3		2		ご家庭や学校での様子や健康状態についても保護者の方にお聞きして把握できるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1		1		定期的に面談を行い、ご家庭や学校での課題・悩みなどを共有し相談検討できるようにしています。今後は定期的な面談に加え、必要に応じて面談や相談を受けられる機会を増やしていきます。またLINEやビデオ電話などのツールも活用し気軽に相談ができるよう工夫をしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	3		3	いつも相談に乗ってもらい感謝しております。	今後も事業所の支援に満足していただけるようにご利用者様、ご家族の方と連携をして取り組んでいます。必要とされる支援について、ご利用者様、保護者の方のニーズを聞き取り検討していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	7	13	参加したことがないのでわかりません。父母会はないので保護者同士の交流の機会はないと思う。	当法人の職員の中には、夢んぽをご利用いただいている方々の兄弟姉妹や親族が多く在籍しており、これが当方の大きな強みの一つであると考えています。そのため、兄弟姉妹のインターンシップ受け入れなど、年齢に応じた家族支援を実践できていると自負しています。一方で、これらの取り組みは個人情報保護の観点から公表が難しいという現状があります。しかし、私たちは常に「ご兄弟への相談は、いつでも誰でも賜る」体制を整えており、保護者の皆様に安心してご相談いただける環境づくりを大切にしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2	1	6		重要事項説明書に苦情相談窓口の項目がありますが、改めて契約や面談の際にお伝えしていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	3	1	2	ノートに活動や様子が分かりやすく書いてある こどもがノートを見せないで何も分かりません。	今後もノートに様子を分かりやすく書いて共有し、送迎時などを活用して直接お話しできる機会も設けていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	2			Instagramの投稿を見てほっこりしています。	ホームページやInstagramを活用し、事業所内での活動についてお知らせしていきます。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1		3		個人情報に関する書類や重要書類は、鍵付きの書庫で保管をしています。建物には防犯システムを設置しています。写真掲載については、会報、ホームページ、Instagram等項目ごとに同意を得て十分に注意をしています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	2	1	2		各マニュアルは、契約時や面談時に用意し説明できるようにしています。各マニュアルに沿って、定期的に発生を想定した訓練を実施し、その様子をInstagramやメッセージ配信でお伝えしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1		3		毎月避難訓練を実施し、年2回は消防署による避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		3		安全面の確保や支援について明確にしていけるよう努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	2		4		事故等が発生した際にはすぐに連絡をとり安全確保に努めます。発生状況や再発防止も踏まえた説明を速やかに行うよう心がけています。

満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	2		1	楽しそうに行くので安心だと思います。	今後も安心感を持って通所していただけるようきめ細やかなやりとりや連携を意識して取り組みます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	7	1	2	・いつも楽しみにしています。「行きたくない」と言ったことはありません。 ・その日の心境によりますが、楽しく行っている方が多いです。 ・2年生になって疲れると言い、行くのをためらう時があるが帰ってくると楽しかったと言います。	笑顔でご来所されている様子も多く感じています。こどもたちが通所を楽しみにしていただけるように、飽きないプログラムに取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	2			色々な経験ができて良いと思います。	今後も事業所の支援に満足していただけるよう、ご利用者様ご家族の皆様とのきめ細やかなやりとりや連携に取り組んでいきます。