

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ライフステーション夢んぼ

公表日 令和7年9月1日

利用児童数

29名

回収数

27名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1		4		活動等のスペースは基準以上のスペースを確保しています。プログラムによってスペースを必要とする時は、机を移動するなど調整をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	4		7	・日々の活動においての職員の配置数までは分らないので、適切かどうかの判断ができません。 ・日々のスタッフの配置数を知らません。	職員配置数については、定員に準じた配置をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	5		3		こどもたちが分かりやすいよう視覚的に配慮を行い、荷物を入れる場所、提出物のカゴの色分け、席を指定することで分かりやすい構造化を図っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	2		3	・いつも清潔で素晴らしいと思います。	朝、夕方と毎日掃除の時間の設けて行っています。また活動に分けて場を変えて活動を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	3				こどもの特性に合わせた活動内容や活動の空間を考え実施しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	2				項目に応じた支援が行えるよう、職員間で定期的に会議を行い検討しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	3				定期的に保護者の方と面談で聞き取りを行うことで、課題やニーズを確認しプログラムに反映をしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	2		1		保護者の方と定期的に面談を行い、こどもや保護者のニーズを聞き取り、必要な支援内容を定期的に設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2				毎月定期的にミーティングの時間を設け、職員間で支援計画について意見交換を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	4			子どもが興味をもって楽しく活動できるような工夫をされています。	放課後等デイサービスガイドラインの「5領域 総合的支援」に基づきプログラムを作成しています。毎月のプログラムにも①健康・生活②運動・感覚③認知・行動④コミュニケーション⑤社会性⑥インクルージョンに向けた取り組みをどの内容のものか番号でお知らせしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	11	4	9	・分からない。コロナ禍以降むしろ少ないと思います。 ・必要ないと思います。	地域交流に関しては、プログラムの中でインクルーシブの取り組みを取り入れ、地域の子どもたちとの交流を意識した活動を実施しています。しかしながら、こうした取り組みがプログラム内に組み込まれているため、保護者の皆様にも具体的な交流の様子が伝わりにくい側面がありました。 今後は通信やSNS等を活用し、活動内容や交流の実態をより分かりやすく発信していくことで、安心感を持っていただけるよう努めていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	4		1		契約時や面談の際に説明をしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	3		1		また、変更時に周知頂けるように説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	9	3	6		事業所で取り組んでいる療育を保護者の方にお伝えし、その効果や家庭でも取り組める内容をお伝えしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	3	1			定期的な面談とご要望に応じて面談を実施し、こどもの発達状況、課題についてお伝えしています。面談時以外でも、必要に応じて連絡ノートや送迎時にお伝えしたり、電話でお話する機会を設け共通理解ができるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	4				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	5			・いつも、ありがたく見守って支援していただいていると感じます。	面談時のみでなく、送迎や定期的な電話連絡、連絡帳のやり取りなど日常的なところで、支援の困りごとやニーズを話す機会を作り、共通理解できる環境づくりに努めています。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	10	7	8	・分からない。コロナ禍以降むずかしいと思います。 ・希望する人だけ参加できるようにする ・したいと思います。	当法人の職員の中には、夢んぼをご利用いただいている方々の兄弟姉妹や親、親族が多く在籍しており、これが当方の大きな強みの一つであると考えています。 そのため、兄弟姉妹のインターンシップ受け入れなど、年齢に応じた家族支援を実践できていると自負しています。 一方で、これらの取り組みは個人情報保護の観点から公表が難しいという現状があります。しかし、私たちは常に「ご兄弟への相談は、いつでも誰でも聴る」体制を整えており、保護者の皆様に安心してご相談いただける環境づくりを大切にしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	6		1	・とても素早く迅速でありがたかったです。（兄弟での送迎）	保護者の方からの苦情・ご意見、またどのような細かい事で気づいたら、すぐに管理者に相談・報告できる環境作りを徹底し、対応できる体制を整えています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	5				こどもたちや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のために、状況に応じて電話やメール、文章でのお知らせをしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	4		1		Instagram等で定期的にお子様の様子、活動の様子、職員の様子など発信しています。 連絡体制としては、メッセージ配信でご案内をしています。 自己評価表の結果はホームページに掲載しメッセージ配信でお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2			・留意されていると思いますが、持ち物の名前の未記入で？の部分もあるので、何とも言えない。	重要書類は鍵付きの書庫で保管しています。また事務所には防犯システムを設置しています。 個人情報に関しては事前に保護者の方に説明し同意を得ています。写真掲載については、ホームページ、Instagram等項目ごとに同意を得て十分に注意しています。 個人の持ち物には名前を記入していただくようお願いし、記入の確認をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	3		3		各マニュアルは、契約時や面談時に用意し説明できるようにしています。 各マニュアルに沿って、定期的に発生を想定した訓練等を実施しています。またその様子をInstagramで閲覧できる環境を整えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1				非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を消防署の方に来ていただき、年2回避難訓練を実施しています。その他に洪水を想定した垂直訓練や近くの事業所への避難訓練などは毎月実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	4		2		安全計画に関する説明などを随時しているながら、安全面の確保や支援について明確にしていけるよう努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	5				事故や怪我があった際、管理者に報告し速やかに保護者の方に連絡する体制を整えています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	3			・送迎時の車の駐車方法、多少のイライラ感のあったように見えたスタッフさんなど親からすると少し不安で心配も。気持ちはわかるので全てひっくるめて、大好きな夢んぼです。いつも夢んぼでの活動を楽しみにしています。 ・充実した顔で帰宅しているので楽しくさせていると思います。	貴重なご意見ありがとうございます。何よりも安心して過ごして頂けることを一番に考え、体制を整えています。今後もお子様に対して何か違和感を感じたり、気づいた事があればすぐに職員間で意見を共有し安心して過ごしていける環境づくりを整えていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	4	1			こどもたちの活動の様子を見て、プログラム内容の見直しをしています。こどもたちの意見も取り入れ、楽しみながら成長に繋げられるように工夫しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	3			・困ったときにいつも相談に乗って助けてもらえるありがたい居場所です（母子共）	貴重なご意見をいただきありがとうございます。これからお子様の成長を考えた支援と、保護者の方のご理解とご協力のもと、一つひとつ丁寧に取り組んでいきます。