

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
夢んぼ（保育所等訪問支援）		令和7年9月1日				10名	10名
	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8	1		1		契約時に、どのように訪問支援をおこなっていかを保護者にもわかりやすく説明していきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9	1				
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9	1				面談の際に説明をしています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9	1				今後も利用開始前には担当者会議などを実施し、園とも実施回数や時間などについて、相談をおこなって決定していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	9	1				
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1				
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10					園の様子を含め、課題を明確にし、意向も盛り込んでいます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1				支援計画に基づき支援を行っています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9	1				訪問先施設と打合せのうえ、支援を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1				契約時に、運営規程や利用者負担等について説明をしています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1				面談時には、「保育所等訪問支援計画」を提示し、保護者へわかりやすい言葉で説明をおこない、サインをいただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10					
	15 必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	9	1				必要なことはその都度お伝えし、共通理解に努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				定期的な面談の実施と必要に応じて面談や電話にてお話をしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1				園やご家庭での困り感を共有し、保育所等訪問の際には支援の方法や夢んぼでの様子も共有し、適切な支援が実施されるようにしていきます。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2				相談や申し入れがあった際には、迅速に対応できるよう努めていきます。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9	1				訪問先からの相談等には関わり方や支援をお伝えし、情報の共有に努めています。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8	1		1		訪問時には園長先生や主任、担任の先生とも現状の様子や支援方法についてお話しする時間を設けています。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9	1				保育所等を訪問した際には、その内容を保護者の方に伝えていきます。適切に共有できるよう努めていきます。	
非 常 時 等 の	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		1		ホームページやインスタグラムなどを通して、活動の様子や自己評価の結果を発信しています。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					事務所の鍵のついた保管庫で書類等の保管をおこない、職員全員で取扱規程を確認し、周知徹底をおこなっています。

対 応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9	1				
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1				
満 足 度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9	1				
	28	事業所の支援に満足していますか。	10					日頃から園や保護者の方と連携を密に図ることで、満足していただける支援に努めていきます。