

保護者等向け 夢んぼ放課後等デイサービス評価表 (令和6年8月)

	チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	1	・実際見ていないのでわからない	・スペースは十分に確保されており、活動によって教室を使い分けています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5		・知りません	有資格の職員を配置していると共に、各種外部、内部の研修を受け、スキルアップに努めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	1	1	・2階の活動は何かとあぶないのでは？	階段には両側に手すりがあり広さもあるため、安全に上り下りできるようになっています。玄関にはスロープの場所もあります。教室、廊下、トイレ等すべてフラットになっていてトイレには手すりがついています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービスでの個別支援計画(※1)が作成されているか	28				定期的な面談をして聞き取りを行い、保護者と課題やニーズを確認しながら作成しています。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	28				放課後等デイサービスガイドラインの「5領域 総合的支援」に基づきプログラムを作成しています。毎月のプログラムにも①健康・生活②運動・感覚③認知・行動④コミュニケーション⑤社会性⑥インクルージョンに向けた取り組みを、どの内容のものか番号でお知らせしています。
保護者 への 説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2			契約時や必要が求められたとき、また、変更時に周知頂けるように説明しています
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2			定期的な面談とご要望に応じて面談を実施し、子どもの発達状況、課題についてお伝えしています。面談時以外でも、必要に応じて連絡ノートや送迎時にお伝えしたり、電話でお話する機会を設けていきます。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2			
	⑨ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	14	4	・わからない	今後の状況を見て実施の検討もしていきます。高等部保護者の方を対象に進路説明会を個別に実施し、卒業後の動向や卒業後を見据えての面談をしています。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	3	1	・苦情があるかわからない。	保護者の方からの苦情・ご意見は、すぐに管理者に伝え、対応の体制を整えています。今後どのように対応していくか職員で共有すること、保護者の方にも迅速に説明し対応しています。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	4			子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために、状況やご家庭に応じて、電話やメール、文章でのお知らせをしています。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27		1		今後もイン스타그램等で定期的に子どもの様子、活動の様子、職員の様子などを発信していきます。自己評価表の結果はホームページに掲載しメッセージ配信でお知らせしています。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	27	1			重要書類は鍵付きの書庫で保管しています。また事務所には防犯システムを設置しています。個人情報に関しては事前に保護者の方に説明し同意を得ています。写真掲載については、会報、ホームページ、イン스타그램等項目ごとに同意を得て十分に注意しています。
	非常 時の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	3		・万が一災害が起こった際、保護者との連絡はどうしたらよいかわからない。
⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		27	1			非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を消防署の方に来ていただき、年2回避難訓練を実施しています。その他に洪水を想定した垂直訓練や近くの事業所への避難訓練などは毎月実施しています。
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	7		・子どものペースでどちらとも言えないですが子どもの成長がみられてうれしいです。好きな活動の時はランランです♪	・子どもたちが楽しく通ってもらえるよう、創意工夫をしながら努めています。子どもたちの様子をしっかりと見ながら、やりたいことや、意見も取り入れながら楽しくチャレンジできるよう工夫をしています。今後もよりよい支援ができるよう努めています。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	25	3			これからもお子様の成長を考えた支援と、保護者の方の理解と協力のもと、一つひとつ丁寧に取り組み満足していただけるよう努めていきます。