

保護者等向け 夢んぼ児童発達支援 評価表 (令和6年8月)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		・部屋はいつもきれいに片づけてあり広く感じます。 ・スペースが十分に確保されているかは分からないため。	スペースは十分に活用されており、また、活動によっては、十分に運動が出来るように工夫しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17				有資格の職員を配置していると共に、各種外部、内部の研修を受け、スキルアップに努めています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17				下駄箱やロッカーは個別の色分けで分かりやすくしています。教室やトイレなど生活空間は分かりやすくなっています。事務所が教室のそばにあるため情報伝達ができます。玄関にスロープ、階段は両側に手摺りがあります。玄関から1階フロアと教室のある2階フロアも段差は無くフラットになっています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	2		いつも清潔に感じます。たまに送迎時に玄関を見ますが、汚れやすい場所であるのに綺麗にされているなと思います。	活動によって必要な道具を用意すると同時に消毒を行ない、片付け時においても消毒を実施している
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				保護者の方との定期的な面談の中で、本人のニーズ、課題、保護者のニーズを確認しながら個別支援計画に反映させています
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17				児童発達支援ガイドラインを参考に児童の発達状況、保護者のニーズ、児童を取り巻く環境などを総合的に評価し作成しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17				支援計画を職員で共有し、プログラム、個別指導に反映している
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			季節に合わせていろいろな活動が良いと思います。	プログラムを曜日等で固定せず、5領域、インクルージョンを取り入れた活動を行っている。
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			契約時や必要が求められたとき、また、変更時に周知頂けるように説明しています
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1			児童発達支援ガイドラインの児童発達支援の提供すべき支援の狙い及び支援内容に基づき、計画書を提示しながら支援内容を説明しています。
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	2			ご家族で困ったことなどを面談時に聞き取りをし、どうするのかが具体的に提案するなどし、支援内容をご家族に伝えて、ご家庭でもできることを保護者の方と話しています。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	16	1		連絡帳に書いたことを知っていると嬉しいです。読んでくれているんだと思います。	日頃から保護者の方と子どもの状況や発達について共通理解ができるよう送迎時の短い時間や、面談時に行っています。また連絡帳での情報は職員間で共有しています。
	⑬	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		面談では毎回たくさんの質問に的確なアドバイスを頂けます。とても感謝。	半年に1回の面談と必要に応じて3か月に1回など個々に合わせて面談を実施しています。
	⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、そうだと申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1		面談で保護者会がどうなっているか聞くのを忘れてしまいました。	保護者の方から相談などお聞きしたことは、すぐに管理者に伝え、対応の体制を整えています。今後どのように対応をしていくか職員で共有し、保護者の方にも迅速に説明し対応しています。
⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				子どもや保護者と意思の疎通や情報伝達のために、必要な場面で写真カードでわかりやすく伝えたり、保護者の方にはご家庭に応じて電話やメール、文章でお知らせをしています。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		会報を毎月楽しみにしていたので少し残念です。子供をホームページなどに写真を載せてもOKにしたいと考えています。	今後もInstagram等で定期的に子どもの様子、活動の様子、職員の様子など発信しています。自己評価表の結果はホームページに掲載しメッセージ配信でお知らせしています。
	⑰	個人情報に十分注意しているか	16	1			重要書類は鍵付きの書庫で保管しています。また事務所には防犯システムを設置しています。個人情報に関しては事前に保護者の方に説明し同意を得ています。写真掲載については、会報、ホームページ、Instagram等項目ごとに同意を得て十分に注意しています。
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	2		私の確認不足もあるかもしれませんが、すみません。	各マニュアルは、面談時に用意し説明できるようにしています。また、避難訓練や洪水を想定し、毎月訓練は実施しています。今後はその他の訓練も実施していきます。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			訓練が月に1回ぐらい？してくれています。本人たちは？？かもしれませんがいざという時のために必要だと思うのでありがたいことだと思います。	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を消防署の方に来ていただき、年2回避難訓練を実施しています。その他に洪水を想定した垂直訓練や近くの事業所への避難訓練などは毎月実施しています。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		毎日のルーティーンが少しずつ分かってきて夢んぼへ行くのもスムーズになってきました。最近話を聞いているとスーパーキッズ体操が特に本人が楽しんでいそうです。	子どもたちが楽しみに通ってもらえるよう、創意工夫をしながら努めていきます。子どもたちの様子をしっかりと見ながら、やりたいことや、意見も取り入れ、楽しくチャレンジや体験学習ができるよう工夫をしていきます。今後もよりよい支援ができるよう努めていきます。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	16	1		先生たちが皆いい人達で療育も頑張ってくださって本当にありがとうございます。本人にも合っているなと感じます。	満足していただけるよう、今後も面談などを通して支援内容が適切であるか、現状に合っているかなどの保護者のご意見も確認し、見直しながら向上に努めていきます。