

保護者等向け ワークステーション夢んば放課後等デイサービス評価表 (令和6年8月)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3		・十分だと思っています。 ・体育館がましいです。	活動の内容によって教室の使い分けをしています。広いスペースも確保できるよう対応をしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	9		・きちんと支援してもらっているので大丈夫かと思っています。 ・配置数は知らない、専門性は感じられません。	有資格の職員を配置しています。各種内部研修の実施や外部研修に参加し、スキルアップに努めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	1		・大丈夫です。	玄関から1階フロアと教室まで段差がなくフラットになっています。廊下は幅広く車いすの方でも十分な広さになっています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービスでの個別支援計画(※1)が作成されているか	24	1	1	・子どもの状況や支援してほしいことをいつも組み込んでもらい丁寧な計画がありがたいです。	定期的に面談をして聞き取りを行い、保護者と課題やニーズを確認しながら作成しています。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	23	3		・いろんなプログラムがあり、本人も広い視野をもてるようになりました。	放課後等デイサービスガイドラインの「5 領域 総合的支援」に基づきプログラムを作成しています。毎月のプログラムにも①健康・生活②運動・感覚③認知・行動④コミュニケーション⑤社会性⑥インクルージョンに向けた取り組みをどの内容のものか番号でお知らせしています。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	3		はい。	契約時や面談の際に説明をしています。また、変更時に周知頂けるように説明しています
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	20	5	1	・いい所(子どもの)たくさん見つけて伝えてもらい嬉しいです。 ・あまり様子は分からない。ノートはありがたい。	定期的な面談とご要望に応じて面談を実施し、子どもの発達状況、課題についてお伝えしています。面談時以外でも、必要に応じて連絡ノートや送迎時にお伝えしたり、電話でお話する機会を設けていきます。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	1	・いつ相談しても助けてもらえます。	
	⑨ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	10	6	・このご時世なので(コロナ)やむなしだと思います。 ・知らない・・・保護者同士の関わりはあまりもっていません。	今後の状況を見て実施の検討もしていきます。高等部保護者の方を対象に進路説明会を個別に実施し、卒業後の動向や卒業後を見据えての面談もしています。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6		・十分されています。 ・ケガがあった時こちらが言うまでも何も対応がなかった事が悲しい。	保護者の方からの苦情・ご意見は、すぐに管理者に伝え、対応の体制を整えています。ケガ等起きない、見落としさない体制の見直しをしています。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	4	1	・十分されています。 ・意思の疎通は感じられない。	お子様や保護者の方との意思の疎通や情報伝達のために、状況に応じて、電話やメール、文章でのお知らせをしています。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	1	・十分されています。	Instagram等で定期的にお子様の様子、活動の様子、職員の様子など発信しています。連絡体制としては、メッセージ配信でご案内をしています。自己評価表の結果はホームページに掲載しメッセージ配信でお知らせしています。
⑬ 個人情報に十分注意しているか	24	2		・安心しておまかせしています。	重要書類は鍵付きの書庫で保管しています。また事務所には防犯システム設置しています。個人情報に関しては事前に保護者の方に説明し同意を得ています。写真掲載については、会報、ホームページ、Instagram等項目ごとに同意を得て十分に注意しています。	
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	6	1	・十分されています。	各マニュアルは、契約時や面談時に用意し説明できるようにしています。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2		・はい、大丈夫です。	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を消防署の方に来ていただき、年2回避難訓練を実施しています。その他に洪水を想定した垂直訓練や近くの事業所への避難訓練などは毎月実施しています。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	5		・子供のペース(気分)なのでどちらとも言えませんがとても成長見れてありがたいです。好きな課題の時ルンです。 ・気分のムラはありますが、毎日楽しかったと言ってのて安心してます。	子どもたちの活動の様子を見て、プログラム内容の見直しをしています。子どもたちの意見も取り入れ、楽しみながら成長に繋がられるように工夫しています。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	22	3		・夢んばに通わせることで私の支えにもなりました。	貴重な意見をいただきありがとうございます。これかれもお子様の成長を考えた支援と、保護者の方のご理解とご協力のもと、一つひとつ丁寧に取り組んで参りますので宜しくお願い致します。