

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）（令和6年8月）

事業所名 ソーシャルセンター夢んぼ

保護者等数（児童数） 39名 回収数 30名

回収率 76.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	7		すっきりしていてよいと思う。	今後も片付けや整理整頓を徹底していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	4		どの人数が適正なのかよくわからない。	定員20名に対して4名以上の保育士・児童指導員を配置しています。各職員が専門性を高められるよう定期的に社内外研修の受講をしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	2			玄関にスロープと手すり、階段に手すりを設置しています。現在車椅子など対象のご利用者様はいません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	2		まだ利用し始めたばかりなのでよくわからない。	今後もニーズや計画をわかりやすく伝えていきます。面談などで保護者の方と話す機会を作り、子ども達がどうなりたいか将来に繋がる聞き取りもしていきます。個人で生活力を高める内容や、集団の中でコミュニケーション力を高める内容、地域との関わりの中で学ぶ内容とを組み合わせながらニーズに合わせた計画を立てていくことができるよう努めるとともに、内容がマンネリ化しないよう、常に内容を見直していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	5		番号がふってあって分かりやすい。 分野ごとに活動目標があってわかりやすい。	「5領域に関連する番号がふってあって分かりやすい」「分野ごとの活動目標があって分かりやすい」との意見をいただいております。今後も分かりやすくプログラムを作成し、色々な活動を取り入れています。また、ご利用者さまのニーズ等も意識しながらプログラムを作成していきます。
	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3			ご利用開始時に説明をさせていただいております。ご不明点があればその都度対応をしています。契約時、面談時にも説明をしています。
保護	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2	1	まだ利用し始めたばかりでわからない。 連絡ノートから日々の様子がわかります。	連絡ノートを活用し、事業所での様子や活動内容などを分かりやすく伝えていきます。また、送迎時など保護者の方にお話ができる機会を増やしていただけるよう努めていきます。今後も連絡ノート等も活用しながら日々の様子等を分かりやすく伝えていきます。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	6		まだ利用し始めたばかりでわからない。	必要に応じて面談や相談を受けられる機会を増やしていきます。「どちらともいえない」、「まだ利用し始めたばかりで分からない」とのご意見につきましては、定期的な面談に加え、LINEやビデオ電話などのツールも活用し、気軽に相談ができるよう工夫をしていきます。
	⑨ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	10	まだ利用し始めたばかりでわからない。 保護者会や障がいに関する勉強会を希望したい。	父母会は現在実施していませんが、保護者会や勉強会等の機会を作り、意見交換ができる場を設けたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5	1	苦情等はありません。	今後も都度適切に対応ができるよう努めています。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3		ノートに活動や様子がわかりやすく書いてある。	今後も連絡ノート等でお子様の様子をわかりやすくお伝えし、送迎時にお話できる機会を増やしていきます。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	3		まだ利用し始めたばかりでわからない。	結果をホームページに掲載します。予定等は保護者様向けに配信します。ホームページやInstagramで活動の様子を発信していきます。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	27	3		連絡ノートにはさんである体温カードがたまに他の利用者さまのものが誤って入っていることがある。	個人情報に留意し、取り扱いについてスタッフ間で共有をしています。「連絡ノートに挟んである体温カードがたまに他の利用者さまのものが誤って入っていることがある」との意見が出ていた。職員間で名前等の個人情報の取り扱いには十分注意をしていきます。個人情報に関する書類や重要書類は、鍵付きの書庫で保管をしています。
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	10		マニュアルの周知や説明までは記憶にない。	契約時や面談時にマニュアルの説明や周知を行っています
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	5			避難訓練等を行い、災害時等に備えています。毎月、火災や地震、洪水を想定した避難訓練を実施しています。避難訓練の様子はプログラムやInstagramで発信していきます。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	4	5	1	色々な活動を体験できるので楽しみにしている。活動内容によりまちまちです。	今後も様々な活動を提供できるよう努めています。事業所内でどのような活動がしたいか、子ども達の意見を聞いたり、子ども達の成長を考えプログラムに反映させていきます。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	27	3		まだ利用し始めたばかりでわからない。	事業所の活動内容や対応等に満足していただけるよう、努めています。どのような支援ができるのか、ご家庭のニーズを聞き取りながら必要な支援方法について検討していきます。活動内容や対応に満足していただけるよう今後も細かな部分まで情報を共有をしています。