

児童発達支援 保護者からの事業所評価の集計結果（公表） 令和3年 8月

夢んぼ

保護者等数（児童数） 15名 回収数 15名

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11		1	3	・広いお部屋で大人数でも活動できているように思います。・利用人数の増加もありよくわかりません。	活動によって部屋を分けたり変えたりしています。 インスタグラムで発信していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		5	・可能ならば先生の数をもう少し増やしてもらえると先生一人一人の負担が減るのではないかと思います。日々、何人の利用者の方がみえるかわかりませんがスタッフの方々が頑張っ て下さっているのがわかります。	ブログ等で職員紹介の発信していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1		2	・本人用の荷物置場や机など固定されて見えやすくわかりやすく工夫されているように思います。	名前シールに色画用紙を貼り、個々に色を変えるなどし、ご本人がわかりやすいよう工夫しています。タオルかけや、ロッカーなど成長や身長に合わせた配置をしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14			1	・教室も綺麗で明るい雰囲気が良いと思います。	次亜塩素酸系で毎朝、消毒、清掃をしています。活動によって広い部屋に変わるなど工夫しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				・利用者側の希望や目標を汲み取った計画書も作成して頂きました。	6か月に1回、定期的に面談をして聞き取りをしています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1		3	・具体的な支援内容の設定でしたが、それは上記の⑤が中心だったのでガイドラインの支援内容だったのかがよくわかりません。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				計画以上の事を子供の成長に合わせて支援いただいていると思います。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			1	制作や体を動かすなど様々なプログラムになっていて良いと思います。	通っている子どもたちに合わせて考え直し、取り組んでいます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9		2	4	交流が事業所として計画されているかよくわかりません。・今はコロナ感染対策中で交流できない。	ありません
保護者 への 説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			アセスメントの時に丁寧な説明があり初めて利用する側にわかりやすかった	契約時にご説明させて頂いております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15				・相談支援員の方とよく話し説明をうけながら作成して下さいました。・⑬⑭と共通事項ではありますが書面にて現況、それに対する助言を頂けるとありがたいです。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	2	2	2	・たくさん相談にのってもらいアドバイスをもらい助かっています。・事業所内で講習会などがあるのかもしくは外部開催の受講案内等されているのかわかりません	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	15				・書面でのやりとり又は送迎でのスタッフの方と情報交換できていると思います。	連絡ノートで活動以外についての様子をお伝えしたり、送迎時や時には電話でお話する機会を設けていきます。
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				・面談を設定して頂いているので行われていると思います。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	2	8	・保護者同士の連携を個人的には望んでいないのでよくわかりません。	保護者会等は開催しておりません。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、そだんや申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1	2	8	・相談や申し入れたことに充分対応して頂いています。	苦情について、迅速かつ適切に対応していきます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			・毎回お便り帳で一日の出来事を知り、ハプニングなどを帰りの時に伝えて頂き助かります。	一人ひとりの状況に合わせた方法（写真やジェスチャー）などで意思疎通を図っていきます。保護者の方には連絡ノートや必要な場合は電話などで行っていきます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				・会報・ホームページ・Instagramなどで情報発信されて素晴らしいと思います。	会報・ブログ・Instagram等で活動の様子を発信しています
	⑲ 個人情報に十分注意しているか	14	1			されてみえると思います。	同意書の元、フェイスシートなど鍵付き書庫で保管しています。
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1		7	・感染対策等心配していません。・防犯災害に関しても大丈夫だと思いますが改めてまた教えてもらえるとより安心します。・マニュアルは作成されてみえて説明を受けました。ただ訓練をいつ、どのようにされているか不明です。	作成はしています。今後保護者への発信をしていきます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		9	・避難訓練などどのように実施されているのかよくわかりません。	年に2回避難訓練は実施しています。保護者等へのブログやInstagram等で発信・報告をしています。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	3			・子供にとっても安心して通える楽しい場所になっています。休みの日でも行かないの？と聞いてくるくらい楽しく通所させて頂いています。・4月からの通所で週2なので慣れないところもありますがそれなりに楽しんでいると思います。	子どもたちの意見を取り入れたり楽しめるよう、工夫していきます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	13	1		1	・とても満足しています。	

アンケートへのご協力ありがとうございました。
皆様からご意見があった項目につきまして今後の対応を載せております。
今後は、事業所としての取組みをホームページ上に掲載の予定をしています。