

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果（公表） （令和3年8月）

事業所名

夢んぼ

保護者等数（児童数） 30名 回収数 30名

割合

100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21		9	・活動中見学の機会がなく判断できません。	活動によって部屋を分けたり変えたりしています。ブログやInstagramで発信しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	9	1	・毎年、保護者に公表や職員の紹介があるとわかりやすいです。 ・あまり知らないで知りたいです。	ブログ等で職員紹介の発信しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	5			玄関に段差はなくスロープになっています。階段に手すりがあります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1			6か月に1回、定期的な面談をして聞き取りをしています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	2		色々な事を毎日やって下さって助かっています。	子どもたちの状態に合わせて、プログラムを考見直し組んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	17	6	・コロナで難しいと思います。 ・交流は必要だと思いません。 ・聞いたことがないです。	コロナ感染対策のため、現在は中止していますが、通年は、年に1回写真展など開催して地域交流をしています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1			契約時に説明させて頂いています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	2			連絡ノートで活動以外についての様子をお知らせしたり、送迎時または、時には電話でお話する機会を設けていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	12	8		保護者会等は開催しておりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	8			苦情について、迅速かつ適切に対応しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3			一人ひとりの状況に応じた方法（写真やジェスチャー）などで意思疎通を図っています。保護者の方には連絡ノートや必要な場合は電話などで行っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	3			会報・ブログ・Instagram等で活動の様子を発信しています。
非常時 の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	6		・連絡帳の取違えが怖いです。	連絡帳の取り違えのないよう十分に注意をしています。写真掲載同意書に基づき会報やブログ等の掲載をしています。フェイスシートや重要書類は鍵付きロッカーで保管しています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	10		・緊急時対応いつか教えて頂きたいです。	作成しています。今後、面談などで説明をしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	9	1	・避難訓練をしたという事を聞いた事はありません。	年に2回避難訓練は実施しています。会報やブログ、Instagram等で発信・報告をしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	23	5			子どもたちの意見を取り入れ楽しめるよう、工夫していきます。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	24	4		いつも様々な経験をさせて頂けて大変感謝しています。日々積み重ねている療育で、少しずつ成長していつてもらえたら嬉しいです。	

【ご意見】

アンケートへのご協力ありがとうございました。  
 皆様からご意見があった項目につきまして今後の対応を載せております。  
 今後は、事業所としての取組みをホームページ上に掲載の予定をしています。