

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）（令和3年8月）

事業所名 ソーシャルセンター夢んぼ

保護者等数（児童数） 38名 回収数 34名 割合 89.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備 備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	9		・見ていないのでよく分からない。 ・少し狭く感じる。	教室全体が分かる写真や、人数によって教室を変えている工夫など、ブログ、Instagram、会報で紹介していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	8	1	・見ていないのでよく分からない。 ・職員少なく感じる。	どのような職員がいるか紹介などもInstagram、ブログ、会報などで発信していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	5	1	・見ていないのでよく分からない。 ・車椅子には狭く感じる。	現在車いすを使用している利用の方はいませんが、必要があれば、教室の使い方、教室に入る人数を調整し、スペースを確保していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	3			個人で生活力を高める内容や、集団の中でこにめにゲーション力を高める内容、地域との関りの中で学ぶ内容とを組み合わせながらニーズに合わせた計画を立てています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3			職員間でミーティングを行い、改善を進めている。利用状況を見て、人数の集まる内容、集まらない内容を把握し、子どもたちにが飽きないように工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	19	4		コロナウイルス感染拡大防止の観点から、地域交流ができていない。コロナウイルス感染の状況を見ながらイベントを企画していきます。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2			面談時に説明しています。必要があれば電話での説明もしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	3	1		連絡ノートや面談を行い、子どもたちの状況をお話している。必要に応じて、電話での相談なども対応しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	8			相談があれば、その都度対応させて頂く。家庭でも使ってもらえる支援のツールなども考案し提案しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	18	8	・参加したことがないので分からない。	父母会は現在設置していませんが、コロナ感染症対策の為、状況を見ながら保護者様が参加できるイベントを企画していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	8		・スマホやラインで連絡がとれるようにしたい。	ラインでの連絡もできるようにしているため、お伝えし連絡が取れるようにしていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	7			必要に応じて、混乱がないよう窓口を一担当者で対応しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	2			ホームページのブログは週1回更新、Instagramでの公開、会報は毎月発行し情報発信に努めています。利用の空き状況などもホームページでお知らせしています。自己評価表の結果もホームページに掲載し、会報やメール配信でお知らせしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	4			個人情報に関する書類や重要書類は、鍵付きの書庫で保管をしています。
非常 時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	9	3	・マニュアル見たことがない。	面談時等に説明をしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	14			年2回以上、火災や地震、洪水を想定した避難訓練を実施しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2			笑顔で来所してくれており、今日の活動は何か、活動が楽しかった、またやりたいなどの意見を子どもたちから直接聞いています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26			・コロナで外出や飲食の外出ができず、残念です。	コロナ感染症対策の為、状況を見ながら出来ることを企画していきます。
	⑲	活動にかかる費用は適当か				・コロナで外出や飲食の外出ができず、残念です。 ・イベントがたくさんあるので満足している。	コロナ感染症対策の為、状況を見ながら企画していきます。活動プログラムに関しても、ご利用様が満足して頂ける内容を実施していきます。
その他	⑳	本人が好きな活動はありますか					職員ミーティングでは、子ども達がやりたい内容と、保護者の方が、子どもにつけてほしい力を踏まえてプログラムを作っています。
	㉑	保護者が良いと思う活動はありますか、取り入れて欲しい活動はありますか					面談時にも毎回取り入れてほしい内容はないか確認しています。新たな課題が出てきた場合は、課題にあった内容をプログラムに取り入れていきます。
	㉒	ご意見					

【ご意見】

アンケートへのご協力ありがとうございました。
皆様からご意見があった項目につきまして今後の対応を載せております。
今後は、事業所としての取組みをホームページ上に掲載の予定をしています。