

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果 (令和5年6月)

事業所名 ワークステーション夢んぼ

保護者等数 31名 (児童数) 32名 回収数30名 割合 96.8%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------------------------|--|------------|---------------|---|--|---|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 26 | 4 | | ・活動中の様子を見たことがないのでわかりません。(見てみたいです) | 教室は2部屋あります。活動によって教室を使い分けています。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 21 | 9 | | ・職員さんが具体的に何名で配置いただいているのか、その時の専門性をもった方(リーダー的な方)が誰なのかはつきり分からない ・職員さんの配置数知りません。 ・専門性も一部の職員さんしか知りません。 | 契約の際に説明をしています。変更があるときは、送迎時や面談時に説明をしています。また、文章でお知らせをしています。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 26 | 4 | | ・第2夢んぼのみ2階なので足の悪い子がいたら心配に思っていました。 | 建物は平屋のため教室は1階にあります。玄関から建物全体に段差が無くフラットになっています。放課後等デイサービスの事業所は3カ所ありますので、お客様の状況やステップアップも考慮しご案内しています。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたて、放課後等デイサービスでの個別支援計画が作成されているか | 28 | 2 | | | 定期的に面談をして聞き取りをしています。今後もお客様の様子や保護者の方のニーズをお聞きし個別支援計画を作成していきます。 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 26 | 4 | | ・たまには外へ外食や遠足へ連れて行ってほしい。 | コロナ対策も緩和されたため、外食に出かけました。今後も体験する機会を作り、経験を増やしていきたいと考えています。 |
| 保護者への説明等 | ⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 25 | 5 | | ・活動に関して熱心にお声掛けしていただけるスタッフさんがいるので安心して預けられます。 | 契約の際に説明をしています。変更があるときは、送迎時や面談時に説明をしています。また、文章でお知らせをしています。 |
| | ⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 25 | 5 | | ・ノートで活動の報告をして頂いているのは大変ありがたいです。その中で欲を言えば(ここが少し課題でした)とか(ここで荒れて泣いてました)など報告があるとお互いの理解は深まると思います ・親身になって聞いてくださりアドバイスを頂けてありがたいです。 ・一部の職員さんとは理解が出来るが、他の職員さんとの関係はよくわからない。 | 連絡帳については、その日の様子や課題なども記入できるようにしていきます。 職員間の共有を図ることで、多くの職員との関係性ができるようにしていきます。 |
| | ⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 29 未回答1 | | | | 定期的な面談とご要望に応じて面談を実施してお伝えしています。また、連絡ノートや送迎時にお伝えしたり、電話でお話する機会を設けていきます。 |
| | ⑨ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 12 | 10 | ・コロナだったのでやむなしかと思えます | コロナ前は毎年「写真展・作品展」を開催して交流の機会を作っていました。状況を見て実施を検討していきます。 6月に高等部保護者の方を対象に進路説明会を実施し、卒業後の動向や卒業後を見据えてのお話をしています。来年度以降も実施を予定しています。 |
| | ⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか | 24 | 6 | | ・例えば水筒の名前の記入がなく、別のお子様の水筒と間違っリュックに入れてしまったという件があり……。出来れば名前の記入はしてもらいたいと伝えてはいるのですが、その後、夢んぼさん全体ではどのように対応したのかがよくわからない。 | 毎月の活動のプログラムやノートで名前の記入をお願いしています。無記名のものがあれば個別でご連絡させていただいています。 |
| ⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 25 | 4 | | ・そのあたり水筒だけではありませんが、少し不安な面もあります。しかしながら学校もあるので、物の管理で電話した時はとても丁寧に対応してくれてありがたい限りです。 | 状況に応じて、電話やメール、文章でお知らせをしています。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|---|--|
| 保護者 への 説明等 | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 27 | 3 | | ・もっと子ども達の様子が知りたいです。 | 会報、Instagram等で活動の様子を発信しています。今後もInstagramの投稿回数を増やしていきます。 毎日の活動や行事は、毎月の活動予定表でお知らせしています。 |
| | ⑬ | 個人情報に十分注意しているか | 26 | 4 | | ・他の保護者さんもちゃんとできる限り名前を書いてほしい ・今までに何回かよそ様のノートが入っていたので、より気を付けてほしいです。 | 他の方のもの間違えないよう、しっかりと名前の確認をしています。 |
| 非常時 の 対応 | ⑭ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 22 | 8 | | ・このアンケートが始まってから数年ずっと「いいえ」に印をつけていますが「周知・説明」はないのでしょうか？感染症対応マニュアル（コロナ）はあるのですが、その他はないのでしょうか？あるのならいただきたいです。 | 各マニュアルは、面談時に用意説明できるようにします。 |
| | ⑮ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 23 | 7 | | | 年2回避難訓練を実施しています。その他に洪水を想定した垂直訓練や近くに事業所への避難訓練を実施しています。 |
| 満足度 | ⑯ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 24 | 5 | 1 | ・寝る前に夢んぼあります！と言うとニコツとしてくれる ・「夢んぼお休み、イヤだ」という時がある ・本人の気分次第なので | 子どもたちの活動の様子を見てプログラム内容の振り返りをしています。子どもたちの意見も取り入れ、楽しみながら成長に繋がられるよう工夫していきます。 |
| | ⑰ | 事業所の支援に満足しているか | 26 | 4 | | ・うちの子はどちらかと言うと迷惑かけてしまふ子の部類なので、いつもありがたい支援を受けているので大変満足です。人によって好き嫌いあるかもですが、みなさん優しさが伝わります。 ・これからもどうぞよろしく願い致します。 ・時間の融通や相談をよく聞いてくれて感謝している反面、スタッフの対応が悪い時も時々目につく ・利用票のラインだけやめてください。1時間以上かかって毎月やるのは苦痛。以前の紙に戻してほしい。紙を出してもらったけど、以前と違うので不安になる。アナログ人間には無理です。以前の紙に戻して下さい。 | ・貴重なご意見をいただきありがとうございました。これからもお子様の成長を考えた支援と、保護者の方の理解と協力のもと、一つひとつ丁寧に取り組んでまいりますので、よろしく願いいたします。 ・毎月のミーティング、ドライバーミーティングにおいて、ご利用者様、保護者様への対応について見直ししていきます。 ・利用希望表のラインでの登録につきましては、新システムが始まり慣れないところで皆様にご協力をいただいているところです。その後、職員がお電話や送迎時にご説明するなど対応させていただき、ラインでの登録をしていただいています。 |