

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）（令和5年8月）

事業所名 ソーシャルセンター夢んぼ

保護者等数（児童数） 33 名 回収数 26 名

回収率 78.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5			・活動内容によって教室分けをしたり、狭く感じる際には、人数配置を変えるなどして対応をしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5			・専従職員を配置し、各職員が専門性を高められるよう、定期的な社内外研修の受講を推奨しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	1			・現在車いすを使用している利用の方はいませんが、必要があれば、教室の使い方、教室に入る人数を調整し、スペースを確保していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1			・活動記録や保護者さまとの面談を通し、必要とされる支援や内容について、職員間で共有し、定期的に活動内容の見直しをおこなっています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2			・個人で生活力を高める内容や、集団の中でコミュニケーション力を高める内容、地域との関わりの中で学ぶ内容を組み合わせながらニーズに合わせた計画を立てています。
	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				・天候などやむを得ない事情で活動内容が変更される際には都度お便りやノートでご連絡し、ご理解頂けるようにしています。
保護者 への 説明等	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	24	2		・連絡ノートに子どもが出さないで分からない。スタッフで、送迎の時に子どもの様子を知らせてくれる人としてくれない人がいる。知らせてくれると安心できる。 ・ノートに活動のこと（子どもがしたこと）を書いてほしい。	・送迎時にご利用者の様子についてお話しできる職員間で共有します。また、電話や面談でもお伝えできるようにしていきます。 ・ご利用者の様子や活動など、連絡帳に書く内容を見直します。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4			・相談があれば、その都度対応させていただきます。ご家庭でも使っていただける支援ツールなども考案し提案しています。
	⑨ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	17	8	・フルタイムで働いており、自分自身も活動的でないので、情報共有できていない。	・父母の会は現在設置していませんが、今後、保護者様が参加できるイベントを企画していきます。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4	※未回答 1	・自宅までのお迎え時に、子どもが乗り込んでからシートベルトをきちんと締めているか確認してから運転してほしい。	・ご利用者さまが乗車された後、シートベルトがきちんと締められているか目視する。ご利用者さまが自分で締めることが難しいと判断した場合は、職員がベルトを締めるようにしています。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3			・ひとつの事案に対し、なるべく同一の担当者で対応できるようにし、経過や内容については職員間で共有できるように、毎日のミーティングの際に逐一報告しています。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26				・ホームページやインスタグラムも活用しながら、事業所内での活動についてお知らせをしています。 ・一か月に一度、法人として会報の配布も行い、メールなどで活動内容のお知らせもしています。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	25	1			・個人情報に関する書類や重要書類は、鍵付きの書庫で保管をしています。
非常時 の 対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	5			・面談時に各種マニュアルを用意し、説明させていただきます。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4			・年2回以上、火災や地震、洪水を想定した避難訓練を実施しています。ご様子などをご利用者さまにも開示できるようにしていきます。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	4			・笑顔でご来所してくれています。 ・ご利用者さまの意見を聞きながら、活動内容を決めています。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	25	※無回答 1		・就労に向けての支援・情報提供をしてほしかった。 ・親の相談にのってくれて助かっているが、利用表がLINEになったのはやめてほしい。紙になれているので受け入れるのがキツイ。一時間かかるのでしんどい。以前の紙がLINEかを選ばしてほしい。	・就労に向けて、どのような支援ができるのか、情報提供だけではなく、ご家庭のニーズも聞き取りながら具体的な支援方法について検討していきます。また、高等部の方対象の進路説明会を6月に実施しました。 ・利用希望表のラインでの登録につきましては、新システムが始まり慣れないところで皆様にご協力をいただいているところです。その後、職員がお電話や送迎時にご説明するなど対応させていただき、ラインでの登録をしていただいています。