

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）（令和5年8月）

事業所名

夢んぼ

保護者等数（児童数） 25名 回収数 25名

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2		いくつかのグループに分かれて活動していたりと過ごしやすい環境設定はされていると思います。 ・施設は大きくかつりしているが利用者の数も多いので一人あたりの活動スペースがどれ位かは分かりかねます。	教室は3部屋あります。活動によって教室を使い分けています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4		スタッフさんが何人いらっしゃるのかわからないので… ・利用させて頂いて数年になりますが子ども達が何人体制でスタッフの方が付いてもらっているか顔がなかなかお会いすることがないので分かりません。何かあった場合にすぐ対応して頂いているので人的環境もしっかりされていると思います。 ・活動中の見学経験がないため	児童発達支援との多機能型で実施しています。放課後等デイサービスの定員は20名です。職員は両方を兼務しており、開所時間が長いため勤務時間をシフトで管理しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	2			玄関にスロープがあり、階段は両側に手すりがあります。玄関から1階フロアと教室のある2階フロアも段差がなくフラットになっています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25			しっかり話を聞いて頂けてる事からそのうえで計画を作成されているのがわかります。内容も満足しています。	定期的に面談をして聞き取りをしています。今後もお子様の様子や保護者の方のニーズをお聞きし個別支援計画を作成していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25			毎日飽きない活動プログラムが考えられており色々な経験ができています。日替わりでプログラムがあるので今日は何の活動かと予定表を親子で見えています。	放課後等デイサービスガイドラインの「自立支援」「創作活動」「地域交流」「余暇支援」に基づきプログラムを作成しています。毎月のプログラムにも毎日の活動が、どの内容のものか番号でお知らせしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	1			地域の体育館の利用や公園へ出かけるなどの機会を設けています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				契約の際に説明をしています。変更があるときは、送迎時や面談時に説明をしています。また、文章でお知らせをしています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			少しの時間（送迎時など）やノートで伝え合う場があるのでそこで理解できている。親身になって聞いてくださりアドバイスを頂けてありがたいです。	定期的な面談とご要望に応じて面談を実施してお伝えしています。また、連絡ノートや送迎時にお伝えしたり、電話でお話する機会を設けていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	10	6		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	2		父母の会に参加した事がないのでよくわからないのですが情報交換などできるといいです。参加していないのでわからないです。児発からWS、生活介護と幅広く展開されている事業所だからこそ実際に働いている様子や成人後の生活の過ごし方など先輩保護者から聞ける機会があればありがたいです。父母会はないと思います。コロナだったのでやむなしかと思えます。	コロナ前は毎年「写真展・作品展」を開催して交流の機会を作っていました。状況を見て実施を検討していきます。 6月に高等部保護者の方を対象に進路説明会を実施し、卒業後の動向や卒業後を見据えてのお話をしています。来年度以降も実施を予定しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	1			苦情やご意見をいただいた場合は、すぐに管理者に報告して迅速に対応しています。いただいた内容と対応については職員間で共有しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				状況に応じて、電話やメール、文章でお知らせをしています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25			会報誌に子供の写真が載っていると様子がわかりやすいです。	会報、Instagram等で活動の様子を発信しています。毎日の活動や行事は、毎月の活動予定表でお知らせしています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	1			重要書類は鍵付きロッカーで保管しており、事務所にはセキュリティシステムを導入しています。	
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1			各マニュアルは、面談時に用意し説明できるようにします。避難訓練や洪水を想定しや訓練は実施していますが今後はその他の訓練も実施していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	4			年2回避難訓練を実施しています。その他に洪水を想定した垂直訓練や近くに事業所への避難訓練を実施しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		いつも充実した顔で帰ってくるので楽しんでいる様子がわかります。	子どもたちの活動の様子を見てプログラム内容の振り返りをしています。子どもたちの意見も取り入れ、楽しみながら成長に繋げられるよう工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動を体験させてもらい急な送迎にも対応していただき、いつも本当にありがとうございます。 ・支援が手厚くとても満足かつ安心して通わせることができています。 ・いつも家では出来ない様々な経験をさせて頂きありがとうございます。今後もよろしくお願いします。 ・個人の支援ありがとうございます。助かっています。 ・これからもよろしくお願いします。 	貴重なご意見をいただきありがとうございました。これからもお子様の成長を考えた支援と、保護者の方の理解と協力のもと、一つひとつ丁寧に取り組んでまいりますので、よろしく願いいたします。