

児童発達支援 保護者からの事業所評価の集計結果（公表） （令和5年8月）

事業所

夢んぼ

保護者等数（児童数）12名 回収数12名 割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				・もっと小さな保育園もあるなか十分な広さがある。あまり広くても目が行き届かなくなる恐れもあるのでちょうど良い。	活動によってスペースの使い方を工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2			・先生の人数の多さにとても満足している。	職員の配置や専門性に配慮しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1				教室、洗面、トイレなど生活空間は分かりやすくなっています。事務所が教室のそばにあるため情報伝達ができます。玄関にスロープ、階段は両側に手摺りがあります。玄関から1階プロアーと教室のある2階プロアーも段差は無くフラットになっています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1			・いつ伺っても清潔感があり綺麗に片付いている。	今後も心地よい空間作りに努めていきます。活動によって必要な道具を用意し、使用しない道具などは倉庫に片付けるようにしています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	1			・子どもは食事に対していろいろな問題点がありました。みんなでお料理して食べる日が月に数回ありますが、その支援のありがたさが最近とても痛感しています。繰り返しやすいことにより食への関心度がじわじわと上がったと感じます。	集団の中では、子ども同士で協力したり、刺激を受けたりと学べることがあります。そのような環境作りにも配慮しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12					児童の発達状況、保護者のニーズ、児童を取り巻く環境などを総合的に評価し作成しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					支援計画を職員で共有しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1				プログラム内容については毎月のミーティングで話し合いをしています。
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					変更点があったときは、面談や送迎時にお伝えするとともに書面にてお知らせをしています。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1				さらに分かりやすい表記にするなど工夫をしています。
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	2				家族支援プログラムはできていませんが、支援内容をご家族に伝えて、ご家庭でもできることを保護者の方と共有しています。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				送迎の際、お昼の様子（食べられるようになった）などよく教えていただきます。またこちらから質問したら親身になってアドバイスしてくれる。	送迎時の短い時間でも様子を伝えられるようにしています。
	⑬	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					半年に1回の面談と必要に応じて面談を実施しています。
	⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1			・こちらがお願いやお知らせしたことについて他のスタッフにも共有させていただいたと言ってくれている。	保護者の方からお聞きしたことは、すぐに管理者に伝え対応を職員で共有します。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1				状況に応じて、電話やメール、文章でのお知らせをしています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1				毎月発行の会報やInstagramで活動の様子を発信しています。 自己評価表の結果はホームページに掲載し会報やメッセージ配信でお知らせしています。
	⑰	個人情報に十分注意しているか	11		1		・たまたまフェイスブックを見たら子供の写真が掲載されていた。(掲載希望はしていない)	掲載について大変申し訳ありませんでした。写真掲載同意書の説明と確認ミスが起こらないよう同意内容の見直しと確認が項目ごとの確認ができるようにしていきます。
非常時の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	4			・先日避難訓練をしてくださいました。	各マニュアルは、面談時に用意し説明できるようにします。避難訓練や洪水を想定しや訓練は実施していますが今後はその他の訓練も実施していきます。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2				年2回避難訓練を実施しています。その他に洪水を想定した垂直訓練や近くに事業所への避難訓練を実施しています。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	1			・子どもたちの気持ちや意見も取り入れながら楽しめるような工夫をしています。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	10	2				今後も面談などを通して、支援内容が適切であるか、現状に合っているかなどの見直しをしています。