

児童発達支援 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

（令和4年8月）

事業所

夢んぼ

保護者等数（児童数）17名 回収数17名 割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			1	広いから狭いからいいとは思わないため。	活動によって教室を分けたり、して過ごしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1	通いはじめて数日ですが送迎のスタッフの方から子どもの様子をしっかりと伝えていただけて満足している。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17					
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14			3		
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	1		2	家族支援プログラムをしていただいているのかもしれませんが実際にどのような支援があるのかわかりません。	面談時のお話しを聞きとり、困っていることなどがあれば、支援の仕方や環境設定などの提案などさせて頂いております。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		1	毎日、連絡帳でお互いに状況確認が出来ています。	
	⑬	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		1		
	⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、そうだとや申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17					

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2			事業所と意思疎通手段を配慮していただいていると思うが保護者として私がそれを活用していない部分がある。	遠慮なくご相談いただけるようにしていきます。
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			2	もう少しホームページの更新を多くしてほしいです。	HPブログからインスタグラム、フェイスブックに移行させていただきましたので、そちらで発信していきます。
	⑰	個人情報に十分注意しているか	16			1		
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	2		3	マニュアルは作成されているだろうと思います。そして訓練もされているようですが、どのくらいの頻度で実施されているのか、やや不明。	半年に1回、年に2回のペースで行っています。また、予告なしの避難訓練も緊急時を想定し行っています。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		4		
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の気持ち次第ですがカレンダーを見て内容を伝えると行くことが楽しくなることが前より増えました。</li> <li>・話せないで分からない部分はありますが家では経験できない活動ばかりなのでたのしんでいると思います。</li> <li>・自宅で過ごすのも好きだからか、たまに通所を渋る</li> <li>・明日は夢んぼさん何するの？といつも楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの気持ちや意見も取り入れながら楽しめるような工夫をしていきます。</li> </ul>
	㉑	事業所の支援に満足しているか	16	1			※ たくさんの成長がみれて感謝しております。	