

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果（公表） （令和4年8月）

事業所名 ソーシャルセンター夢んぼ

保護者等数（児童数） 38 名 回収数 35 名

割合 92.1%

|                  |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|---|--|
| 環境・<br>体制<br>整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 26 | 9             |     | ・見学したときに学校の教室ぐらいの十分な広さがあったと感じる。<br>・学童と中高生が同じフロアにいたため、用途によっては狭く感じる。 | ・活動用途によって教室分けをしたり、狭く感じる際には、人数配置を都度変えるなどして対応をしています。   |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 30 | 5             |     | ・見ていないのでよく分からない。<br>・配置数は適切だと感じる。                                   | どのような職員がいるか紹介などもインスタグラム、ブログ、会報などで発信していきます。   |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 32 | 3             |     | ・スロープや手すりは設置されているのを見た。<br>・車椅子には狭く感じる。                              | 現在車いすを使用している利用の方はいませんが、必要があれば、教室の使い方、教室に入る人数を調整し、スペースを確保していきます。                                |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 33 | 2             |     | ・子ども一人一人に合わせたプログラムや計画が作成されている。                                      | 個人で生活力を高める内容や、集団の中でコミュニケーション力を高める内容、地域との関りの中で学ぶ内容とを組み合わせながらニーズに合わせた計画を立てています。                  |
|                  | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 32 | 3             |     | ・毎月のプログラムを見ることが親子の楽しみになっています。<br>・毎月工夫されていると感じる。                    | ・子ども達の意見も反映させながら、様々な活動を提供していただけるよう職員間でもミーティングを行っています。  |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 8  | 20            | 7   | ・交流があった方が刺激になると感じる。   | ・コロナウイルス感染拡大防止の観点から、地域交流ができていない。コロナウイルス感染の状況を見ながらイベントを企画していきます。                                |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 32 | 2             |     | ・適切な説明がされ、分からないことは電話で聞けるので安心した。                                     | ・面談時に説明しています。必要があれば電話やメール、LINEも活用しながら説明もしています。   |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 29 | 6             |     | ・学校とも連携をとり、共有できていると思う。  | ・連絡ノートや面談を行い、子どもたちの状況をお話している。必要に応じて、電話での相談なども対応しています。  |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 29 | 6             |     | ・電話や送迎時などに相談ができて助かっている。   | 相談があれば、その都度対応させて頂く。家庭でも使ってもらえる支援のツールなども考案し提案しています。   |
|                  | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 4  | 20            | 11  | ・コロナ禍であるせいか、なかなか機会がないように感じる。  | ・父母会は現在設置していませんが、コロナ感染症対策の為、状況を見ながら保護者様が参加できるイベントを企画していきます。                                    |
|                  | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 30 | 5             |     | ・事業所内で連携を図り、解決が早くできていると感じる。   | ・メールやLINEでの連絡もできるようにしているため、お伝えし連絡が取れるようにしていきます。  |
|                  | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 31 | 4             |     | ・一方的ではなく、保護者や子どもにも聞きながら意思伝達できているように思う。                              | ・必要に応じて、混乱がないよう窓口を一人担当で速やかに対応できるよう心がけています。   |
|                  | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 31 | 4             |     | ・定期的に連絡が届くので安心している。   | ・ホームページやインスタグラムも活用しながら、事業所内での活動についてお知らせをしています。<br>・一か月に一度、法人として会報の配布も行い、メールなどで活動内容のお知らせもしています。 |
| 非常<br>時の<br>対応   | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 33 | 2             |     | ・マニュアルに沿ってできていると感じる。  | ・個人情報に関する書類や重要書類は、鍵付きの書庫で保管をしています。   |
|                  | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 29 | 5             | 1   | ・入所時に説明があった。  | ・面談時等に説明をしています。不明点などがあればお答えできるよう常時、事務所にマニュアルを設置しています。  |
|                  | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 24 | 11            |     | ・定期的に避難訓練を行っていると感じた。  | ・年2回以上、火災や地震、洪水を想定した避難訓練を実施しています。ご様子などをご利用者さまにも開示できるようにしていきます。                                 |

|     |   | チェック項目           | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|-----|---|------------------|----|---------------|-----|--|--|
| 満足度 | ⑭ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 31 | 4             |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが通所を楽しみにしている様子が見られる。</li> <li>・イベントごとなど楽しみにしている。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・笑顔でご来所してくれています。</li> <li>・事業所内でどのような活動がしたいか、子ども達の意見を聞いています。</li> </ul> |
|     | ⑮ | 事業所の支援に満足しているか   | 33 | 1             | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで外出や飲食の外出ができず、残念です。コロナ前の活動をしてほしい</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ感染症対策の為、状況を見ながら出来ることを企画していきます。</li> </ul>                           |

【ご意見】

アンケートへのご協力ありがとうございました。  
 皆様からご意見があった項目につきまして今後の対応を載せております。  
 今後は、事業所としての取組みをホームページ上に掲載の予定をしています。