

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果（公表） （令和4年8月）

事業所名

夢んぼ

保護者等数（児童数）34名 回収数34名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	5 ?1	1	実際に見ていないので分かりません。人数に対してのスペースが足りているか分かりません。	ご利用人数や活動内容によって使用する部屋の数を変えたりしながら、スペースの確保に努めています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	9		もっと職員さんが自閉症やさまざまな障害に詳しいとありがたいです。配置数は知りません。	月に1回のスタッフミーティングでの勉強会や研修への積極的な参加でスキルの向上を目指しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	5		実際に見ていないので分かりません。足の不自由な子どもは1階が良いのでは。トイレがもっと複数あったらいいな。	階段の両側に手すりがあり、常に手すりを持って安全に階段を上るようにしています。2階フロアはバリアフリーになっています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたて、放課後等デイサービスでの個別支援計画(※1)が作成されているか	31	1		保護者のニーズだけでなく悩みや課題もしっかり把握して頂いているので子どもに合った適切な支援計画がされている。	保護者様や関係機関とも情報共有をして個別支援計画の作成に反映しています。
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	33	1		毎日楽しく活動が出来るように工夫されている。子ども達が楽しく活動できるようにとても工夫して下さいます。	子どもたちの成長に合わせて取り組む療育内容を変更しています。それぞれの特性に合わせて課題設定をしています。
保護 者へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	4	1	利用者負担上限管理結果票の改訂版が届いたが説明がなかった。	利用者負担上限管理等の変更があった場合には、お電話等でしっかりご説明していきます。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	3	1	わかりません。忙しい中でも親切に対応して下さいるので話やすく事業所の様子も積極的に話して下さるので自然と共通理解が出来ると感じる。	保護者様の了承も得て、写真や動画などで様子を伝えていきます。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2	1		
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	16	6	わかりません。コロナ禍で難しいと思います。	コロナ感染対策のため、保護者会の開催はしてありません。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	5	1	我が家は特に苦情を出してないので分からないが、多分適切に対応されていると思います。	苦情が出た場合には迅速に対応します。ご利用者様、ご家族としっかりお話をし説明します。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2	1		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	2		ホームページやインスタにあまり子どもがのってないので、どうにかして過しているのかなと少し気にはなっています。（滞在時間が短いから難しいのかなと思ってます）	インスタグラム等で夢んぼでの療育の様子や子どもたちの過ごし方などを積極的に発信して行きます。
⑬	個人情報に十分注意しているか	28	6		たまに違う子のファイルが入っているとドキドキしてます。	個々の連絡ノート等、入れ間違えが無いように確認をします。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	6	3		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	6 ?1		災害の時に決まった物しか食べたり飲んだりできないのであらかじめ個人的に災害の食糧を備蓄したいなと思っています。	水や非常食等を常備しています。個々で食べられるものに関しては相談していきます。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	29	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日充実感いっぱいの表情で帰ってきます。嫌がる時は一度もありません。</li> <li>今日もある？ 楽しく通所を楽しみにしている。</li> <li>今は本人がやりたい事を優先したい気持ちが強くなり行き渋りがあったりもするが、行けば楽しく過ごしているようです。</li> </ul>	今後も、ご利用者様ご本人が楽しいと思える経験を積み重ねていきます。
	17	事業所の支援に満足しているか	32	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>親子共々安心して通える場所だと認識しています。</li> <li>ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。</li> <li>こちらが相談したことについて色々な視点で考えてみてください。</li> <li>対応も早いです。</li> <li>運動が少ない(外の活動)</li> <li>また、歯磨きの指導お願いしたいです。</li> </ul>	

※1放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。