

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果 (令和4年8月)

事業所名 ワークステーション夢んぼ

保護者等数(児童数) 32名 回収数32名 割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	7	1	実際に見ていないので分かりません。人数に対してのスペースが足りているか分かりません。	活動によって教室を変えて環境設定をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	10		担当の方がよく変わられるのでその度にお問い合わせしなければいけないことがある。方向性が変わる。	スタッフ間の引継ぎ、情報共有を徹底していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	4		実際に見ていないので分かりません。 ・足の不自由な子供は1階が良いのでは。トイレがもっと複数あったらいいな。	玄関に段差はなくスロープになっています。階段に手すりがあります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたで、放課後等デイサービスでの個別支援計画(※1)が作成されているか	30	2			
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	31	1			
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3	0		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	24	5	1	ノートに様子が書かれていないことがあります。もう少し詳しく教えて頂きたいです。	日々の活動の様子をノートに記載してご本人の様子や保護者さんとのコミュニケーションを取っていきます。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	1		
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	14	8	コロナ禍で難しいと思います。	保護者会は行っていません。コロナ感染対策のため、現在は中止していますが、通年は、年に1回写真展など開催して保護者の交流の場や進路説明会などで交流の場を設けています。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	3	1		苦情について迅速に対応していきます。
	⑪	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3	1		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3			色々な活動の様子を子どもたちの姿が発信できるようにしていきます。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	28	4		たまにファイルが違う子が入っているとドキドキしています。	連絡帳の取り違えのないよう十分に注意していきます。写真掲載同意書に基づき会報やブログ等の掲載をしています。フェイスシートや重要書類は鍵付きロッカーで保管しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	22	7	2		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	5			年に2回行っています。不定期に予告なしで訓練を行うこともあります。保存食は賞味期限を確認しながら備蓄しています。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 行けば楽しく過ごしているようです。 とて も楽しみにしています 	子どもたちの意見を取り入れ楽しめるよう、工夫していきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	30	2		<ul style="list-style-type: none"> 運動が少ない（外の活動） いつも感謝しています。 ドライバーさんでこちらからあいさつをしてもあいさつをされない方がいて、子どもの対応や送迎等も心配になります。 	<ul style="list-style-type: none"> 卒業後の生活を想定し、必要な療育活動を実施しています。その中で運動や体幹バランスの強化などの活動も取り入れています。 ドライバーの研修&MTを1回/月実施しています。その中で、ご利用者さま、ご家族さまとのコミュニケーションや挨拶について再度、徹底していきます。

※1放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。