

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果 (令和3年8月)

事業所名 ワークステーション夢んぼ

保護者等数 (児童数) 37名 回収数 34名

割合 91.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	9	0	活動している様子を見ていないのでスペースが分かりません。	・教室は2部屋あり、活動スペースを確保しています。 ・会報やホームページ、インスタグラム等で活動している様子を今後も発信していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	12	2	定員数に対しての職員の人数が少ないと思う。 職員の方が何人でやっているのかわからない。	・送迎の方が多いため、会報やブログで職員紹介を載せていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	5	0	事業所の設備を見ていないので詳しく分かりません。	・玄関の段差もなく、建物内もバリアフリーになっています。 ・トイレに手すりを設置しています。
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	2	0		・定期的に保護者との面談を行っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	4	0		・子どもたちの状態に合わせたプログラムの考案をしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	19	9	このご時世多方面の関りが無いのは仕方ないと思う。	・コロナ感染対策中は中止しておりますが、年に1度、写真展、作品展を開催して地域との関りを持ちたいと思っております。また、地域のイベントにも参加したいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	4	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	28	4	1	もう少し詳しく教えてもらえるとありがたい。	・活動での様子をノートで伝えていけるようにしていきます。 ・電話での対応を設けていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	5	0	私が積極的に職員の方に話せないからいけないのですが…。	・面談の際に話しやすい環境を心がけます。 ・職員も声をかけられると嬉しく思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	19	9		・保護者会等は開催しておりません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	9	0		・迅速な対応と体制を整備しています。 ・必要に応じて、周知、説明をしています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	4	0		・子どもたちには、ホワイトボードや絵カードを使って対応しています。 ・保護者の方へは、連絡ノートを使って伝達や電話をさせていただきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	3	0		・会報やブログ、インスタグラム等で活動の様子を発信させていただいています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	25	8	1		・フェイスシートや個人情報記載書類等は、鍵付きの書庫で保管しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	14	1	緊急時対応を教えてください。	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等作成しています。 ・保護者の方に緊急避難先を説明しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	16	1		・年2回避難訓練を実施しています。 (最低1回は消防署による避難訓練を実施) ・地震等を想定した訓練を実施しています。 ・活動プログラムや会報、メール配信、Instagramで発信します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	5	1	最近、半分以上がキャンセル待ちになっている為楽しみ度が減少。	・キャンセルが出た段階で、すぐに案内ができる体制をとります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	5	1	子どもが楽しみにして利用を希望してもキャンセルがあると行く気を無くしてしまいます。キャンセルになるから入れないと子供は言います。みんなが活動できるといいなと思います。	・ご利用の希望に沿えないことがあり申し訳ございません。キャンセルが出た段階での案内と、様々な体験ができるよう考慮していきます。

【ご意見】

アンケートへのご協力ありがとうございました。
皆様からご意見があった項目につきまして今後の対応を載せております。
今後は、事業所としての取組みをホームページ上に掲載の予定をしています。