

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果（まとめ） （令和2年 7月）

事業所名 ワークステーション夢んぼ

保護者等数（児童数） 34名 回収数 32名 割合 94.1 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	6	0	無回答 1	基準に必要なスペースを確保しています。活動内容によって机の配置をかえて行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	7	0	無回答 1 見た事がないので分からない。 誰が？何人？専門資格があるか？ 分からない。 手厚い配置・職員数	有資格者（保育士・教員免許取得者など）にて、対応しています。 重要事項説明書にて説明しています。 トイレ介助・送迎など応援をお願いしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	7	0	無回答 1	玄関・床のフラット化、トイレには手すりを設置しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	4	0	無回答 1	利用者様・保護者様のニーズをしっかりと聴き取ります。 アセスメントを実施し、ご本人様の強みを見つけ放課後等デイサービス計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	6	0	コロナウイルス感染症の配慮をしつつ、活動を増やしてほしい。	①については、就労に向け週2回の作業体験を取り入れています。 制作活動では、いろいろな材質の物取り入れています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	20	3	無回答 1	コロナウイルス感染症予防のためしばらくの間、交流を控えています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	4	0		契約時・面談時にしっかりとお話しさせていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	7	0		連絡ノートや送迎時、また電話などでお伝えしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	9	0	無回答 1	6か月毎の個別面談で行っています。 面談以外にも、送迎時・お電話にてお話しさせていただくこともあります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	15	6	無回答 2	進路説明会などで、保護者様同士の交流を図りたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	9	0		夢んぼノートや電話などで、その都度ご連絡・ご説明させていただきます。 事業所に意見箱を設置しています。苦情があった場合、迅速に対応できるよう担当者を決め、保護者にフィードバックします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	8	0		夢んぼノートや電話などで、その都度ご連絡させていただきます。 保護者様からの要望は全職員に周知徹底します。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	5	0		月1回の会報・ブログにて活動の様子を紹介しています。 自己評価表結果報告は、年1回行います。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	28	4	0		フェイスシート等個人情報については、施錠できるロッカーにて保管しています。実績の取り扱いにも十分注意していきます。	
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	9	0	防犯マニュアルは、どの様なものか知らない。	緊急時対応については、マニュアルを作成し契約時お話をさせていただいております。 防犯ポスター等で啓発活動をしています。今後、変更があった場合はプリントにて配布していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	17	0	無回答 1 他事業所で行われているのは知っている。	通年、年2回防災訓練を行っています。 今年度はコロナウイルス感染症予防のため、まだ実施できていませんが、職員間での打ち合わせをしています。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	8	0	無回答 1	今後も、日々のコミュニケーションを大切にしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	4	0	無回答 1	今後も、保護者様にも寄り添えるよう努めていきます。
その他	⑲	ご意見	<p>コロナウイルスの影響でいろいろ大変だと思うが、休校中はとても助かった。プログラムや生活活動に制限がある中でできる範囲でやっており良いと思った。「3蜜」を避けるため、できない事があっても仕方がない事と理解している。</p> <p>コロナウイルスの影響により、学校の休校・分散登校に対し、柔軟に対応してもらい感謝している。</p> <p>送迎時いつも明るく対応してもらい嬉しく思う。連絡ノートも丁寧に書かれており、子供の様子が良く分かり安心です。</p> <p>散歩など身体を動かす内容を増やしてほしい。</p> <p>父母の会ができれば嬉しい。</p> <p>4月から利用を開始し、新しい環境・友だちと心配していたが、いつも「楽しかった」と言って帰ってくるので良かった。</p>				
	⑳						

【今後の対応】

コロナウイルス感染症予防のため、生活スタイルも大きく変わり、プログラム内容もその都度変更をしています。

児童館交流など地域とのつながりを深める活動を取り入れたいと思っておりますが、現状ではまだまだ難しいかと思えます。許される状況となりましたら交流を行っていきたく思います。

喫茶店活動で接客マナーを行うと共に、保護者様に来所していただき交流の場にしていきたいと思えます。

今後も、保護者様・利用者様の要望に耳を傾け、一人一人に寄り添い個々に応じた支援を行っていきます。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

皆様からご意見があった項目につきまして今後の対応を載せております。

今後は、事業所としての取組みをホームページ上に掲載の予定をしています。