

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果（公表） （令和2年6月）

事業所名 ソーシャルセンター夢んぼ

保護者等数（児童数） 35

回収数 28

割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5			人数によって3つの部屋に分かれることや、運動するだけのスペースとして増築した建物があるので、体を動かす時はその部屋を利用。外での活動も取り組み、スペースを確保できるように工夫しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	7		〇いつも何人のスタッフがいて利用者様は何人だったかわからないのでわからない	職員の配置については利用者の方5人に対して1人の職員を配置、有資格者のみが所属しています。活動によって20人に対して5人以上配置するなど柔軟に対応しています
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	1		〇玄関までスロープがあり、室内も手すりがあるので、安全だと思う	安全を考えてスロープやバリアフリー化を進めている。必要な部分は設備を整えている。ただし、利用者の方が今現状取り組みるところや全てにおいて整備してしまうと普通の生活の力を奪ってしまう方もいるため、過剰にバリアフリー化を進めることはしていません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1		〇しっかりやっていただいている	子どもたちの合わせて支援計画を作成し、保護者に説明、本人にもわかるように今の目標は何か、頑張ることは何かを面談を行い伝えている。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1		〇毎日考えられてすごいと思います。 〇活動内容を確認するのを毎回子どもが楽しみにしている	毎月内容を変えて取り組む。目的は子どもたちに楽しみを広げてもらいながら集団生活に必要な力を身につける。継ぎついで力になる活動は、継続的に活動プログラムにいれる、子どもたちの成長に合わせて柔軟に活動内容を変更しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	14	4	〇もう少し交流があってもいいかなと思う	児童館などの交流は現在実施しておりません。コロナが収まりましたら、公共の施設を利用する活動を実施していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	1	〇在宅支援について承諾した後に、内容が分からなくなったため、もう一度確認して理解できた。文章で残していただくと忘れなくて済む	今回は初めて、コロナウイルス対策として、在宅支援を実施して急な対応にも関わらず、ご協力していただいたこと感謝するとともに、説明は文章なども付けて今後は対応していきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1		〇子供の様子は、しっかり伝えていただいていると思います。助かっています。	利用時にはノートを活用し、保護者と職員の連絡を取っている。会報やブログなどで、活動の様子を伝えている。送迎時やお迎えの時の時間でもできる限り伝えている。必要に応じて面談日を設け、お伝えする時間を取っている。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28				個別支援計画のモニタリングや更新の時期に合わせて面談の時間を取っている。その他相談があればすぐに対応、面談が必要な時は時間を取る。電話での相談にも対応している。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	16	6	〇参加していないので、あるのかも分からない	保護者会などはないですが、コロナが落ち着いていけば、保護者に活動を見ていただける機会や作品展などのイベントを企画し、保護者の方にも参加していただけるような場所は考えていきます
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	4		〇苦情についてもあったかどうか分からないので対応もわかりません	苦情があればすぐに説明し、対応している。苦情になる前に、相談していただけるような関係作りを心掛けている
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2			連絡ノートや電話連絡、必要に応じてメールなどを活用し、保護者との連絡を取っている。本人からの聞き取りや、気持ちなど事業所で確認し、必要があればお伝えしています。本人の気持ちを大事にするので、保護者と相談しながら進めている
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28				週一回のブログ、月1回の会報を定期的には発信している。活動の目玉など月一回メールで保護者の伝えている

	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	3		個人情報については、外部に出さない事、会話に対しても今日今日の出さない、書類についても保管が必要なのはローカーで管理、保管が必要にないものはシュレター処理をしています
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	4		○感染防止の対策がしっかりとされていると思います 安全マニュアルについては作成、玄関にも掲示、必要な備品を準備対応しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	8		○活動に書いていない時があるので、訓練しているかどうか分からない時がある 年2回避難訓練を実施、火災、地震を想定して訓練をしている記録も残している。訓練をした結果を利用者様家族にもお伝えできるように今後していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3		○いつも楽しそうに通っています 子どもたちが楽しみながら学べる活動を心がけて日々工夫をしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28			○大変満足しています。いつもありがとうございます ○いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします 利用者の方からうれしい言葉を聴いています。今後も利用者様のために満足していただける療育をしていきます。
ご意見						

アンケートへのご協力ありがとうございました。
皆様からご意見があった項目につきまして今後の対応を載せております。
今後は、事業所としての取組みをホームページ上に掲載します。