

児童発達支援 保護者からの事業所評価の集計結果（公表） （平成30年9月）

事業所名

夢んぼ

保護者等数（児童数） 5 回収数 5

割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			1	人数にあったスペースです。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1			4	実際1日の配置数はよくわかっていませんが本人を行く気やる気にさせようと努力させ安心している。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				子どもが階段を昇り降りしやすく途中ゲートあるので安心で配慮されている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4			1	実際を見ていない。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3			2		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	1		1	計画内容を実施してくれているが最初に作成してから1度も見直しや振り返りが無い。	6か月に1回面談を実施し、振り返りと支援計画の見直しを行っています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				毎日飽きのこないプログラムかとおもいます。先生方も一生懸命で本人も楽しんでます	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		1		今のところは少ないですが増やしていきたい。活動本人が楽しめるいい交流ができればと思います。交流が少ないと思う。	地域の児童館での交流を、月に1回実施しています。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4			1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2	1		1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1		1	3	必要がないかもしれないが一度も行われた事がない。	現在は個別で相談があった時にご家族とお話をさせていただいています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	3	2			送り迎えなどに子どもの状態を話したりノートを活用しコミュニケーションをしているのはプラスです。	
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1		1	面談はまだしていませんがコミュニケーションはしっかりできています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等により保護者同士の連携が支援されているか			2	3		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、そうだと申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	2			・急な時間の変更や体調不良の時も適切に対応していただいている。 ・こちらからの問い合わせには迅速に対応してくれる。	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				ノートではコミュニケーションはとっていると思いますが話す機会が増える事が理想です。	保護者会や面談の時間を増やすようにしていきます。	

保護者への説明等	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5					
	⑯	個人情報に十分注意しているか	3	2				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1			4	契約時に説明はあったがその後は1度もなく訓練を実施したという話も聞いた事がない。	避難訓練は年2階実施していますが、午後や土曜日と時間が合わなかったこともあると思います。児童発達支援の時間帯での実施を計画します。回数を増やすことも計画していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			3	訓練の実施をしたという話は聞いていない。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5				ニマリして車に乗るのすごく楽しんでいる。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	3		2		・大満足です。 ・ノートの入れ忘れ等バタバタして、と理由は分かりますが度々あると困る。	ノートなどの入れ忘れや伝え忘れなどが無いように、落ち着いて確認できるよう、職員同士で協力をしています。