

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）（平成30年9月）

事業所名

夢んぼ

保護者等数（児童数） 44 回収数 40

割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	18	2	もう少しゆとりがあるといいなど。	プログラムによって教室の使い方を考えていますが、今後も工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	16	1	今だにシートベルトをせずドアをしめ出発されるドライバーさんがいます。講習や勉強会、指導はされていると思うので重要性や必要性は周知されてるとおもいますが怪我や事故がなく到着するのを信頼するのみです。	スタッフのMTや勉強会を実施し、徹底していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	6	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	39	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	2		色々工夫してやってもらえてありがたい。色々経験できて良いと思います。外食や体を動かしたり工夫されていると思います。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	20	9	・よく知りません。・増えてほしい。	障害のない子どもとの交流はできていませんが法人内の他の事業所の子どもたちとの交流の機会を増やしていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	3			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	5	1	・ノートや送迎時に聞くことができよくなる。 ・ノートでの活動内容はわかるが子どもの共通理解といっためんではしっかり時間もなく難しい	電話での連絡、面談の機会を有効に活用していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	6			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	20	9	参加ないです。	現在、保護者会としての開催はしていませんが、進路説明会やイベントの開催をしています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	7		スタッフの皆さんは適切、敏速に対応されていると思います。	
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	9		・もう少し連絡帳の内容が濃いといかないと思いますが忙し時間がないのもよく理解できます。・ノートは役にたっていると思うが話す機会も増えてほしい。	活動の様子など、ノートを活用しながらお伝えしていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	3			
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	38	2		写真掲載等確認している。ある方がある人の個人情報を話していて不安になりました。	個人情報の取り扱いに注意をしています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	21		あまり聞いたことがない。	面談時にお伝えできるようにしていきます。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	16		災害時に開放してもらえるとありがたい。	定期的に避難訓練を実施しています
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	9		・とても楽しみにしている。・時々行くのを嫌がりますがそうでない事もあるので正確にはわかりません。	会報やホームページのブログで普段の様子をお伝えしています。発信の回数を増やしたり、今後もプログラムの工夫をしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	10	1	・助かっています。・もう少し楽しみにしている様子などが増えるといいなと思っています。	