

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果（公表） （平成30年 9月）

事業所名 ワークステーション夢んぼ

保護者等数（児童数） 20

回収数 18

割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			基準に必要なスペースを確保しています。活動内容によっては、広い部屋を利用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		無回答1	基準で必要とされる配置をしています。有資格者にて、対応しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2			玄関、床のフラット化、トイレには手すりを設置しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18				アセスメントを実施し、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2			継続するもの、新たに取り入れるものを考え工夫しています。実施就労に向け、週2回の作業体験を取り入れています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5	2	利用する日が少ないので、交流する機会がない。	草平児童館に出向き、卓球台をお借りしたり、一緒に皿回し体験などをしています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			契約時に重要事項、料金表、プログラムなどで説明をしています。その後も個別面談で行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				面談や日々の連絡ノートや送迎時、また電話などで伝えていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17		1	利用し始めて間もない為	6か月毎の個別面談で行っています。面談以外にも、送迎時・お電話にてお話をさせていただくこともあります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	2	無回答1 利用し始めて間もない為 父母の会や保護者同士の関わりがあると意見交換ができる	進路説明会、写真展・作品展を通し、保護者様同士の交流を図りたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5		利用し始めて間もない為	夢んぼノートや電話などで、その都度ご連絡・ご説明させていただきます。事業所に意見箱を設置しています。苦情があった場合、迅速に対応できるよう担当者を決め、保護者にフィードバックします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3		無回答2	夢んぼノートや電話などで、その都度ご連絡させていただきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			月1回の会報、月2回のブログにて活動の様子を紹介しています。自己評価表結果報告は、年1回行います。
非常時 の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2			フェースシート等個人情報については、施錠できるロッカーにて保管しています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4			緊急時対応については、マニュアルを作成し契約時お話をさせていただいております。防犯ポスター等で啓発活動をしています。今後、マニュアルを作成していきます。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4		無回答2 行きたくないと言うが、行けば楽しい。	今後も、楽しい気持ちで帰っていただけるように努めます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	16			無回答2 子の気持ちの共有だけでなく、保護者様にも寄り添っている。	今後も、保護者様にも寄り添えるよう努めていきます。